



A Gerência de Serviços Corporativos (GECOR) comunica que, em face das novas demandas e expectativas ligadas a área de telefonia, estará a partir de agora utilizando mais um canal de comunicação e informação junto aos fiscais.

Este informativo tem como objetivo compartilhar informações propiciando uma gestão mais eficiente no que tange as práticas do dia a dia da Telefonia.

Para tanto, solicitamos que todos mantenham seus e-mails e telefones atualizados.

Lembramos também que toda vez que houver alguma alteração do fiscal ou suplente, essa informação deve ser encaminhada para o e-mail telefonia@seger.es.gov.br imediatamente, pois todas as comunicações serão realizadas apenas com os fiscais suplentes.

Informativo - Prazo de Atendimento dos Serviços – CLARO S/A

A tabela abaixo demonstra o prazo máximo do atendimento dos serviços, bem como o e-mail para realização de abertura do chamado.

SERVIÇO	PRAZO MÁXIMO	E-mail
Troca de Chip	Até 48 horas uteis	trocadechip@claro.com.br
Transferência de Titularidade (Pessoa Física)	Até 72 horas uteis	gsinc@claro.com.br
Troca de Número – NO MESMO CLIENTE	Até 72 horas uteis	gsinc@claro.com.br
Troca de DDD – DENTRO DO ES	Até 72 horas uteis	gsinc@claro.com.br
Cancelamento de linha	Até 5 dias	telefonia@seger.es.gov.br
Suspensão/Bloqueio de Linha	Até 72 horas uteis	gsinc@claro.com.br
Inclusão/Exclusão de Pacote de Dados	Até 72 horas uteis	telefonia@seger.es.gov.br

Obs.: Todas as solicitações deverão ser copiadas ao e-mail da telefonia@seger.es.gov.br.