



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E RECURSOS HUMANOS
Subsecretaria de Estado de Administração Geral
Gerência de Recursos Logísticos



Boletim 0001

Contrato Longa Distância EMBRATEL – Procedimentos

1 Serviço

1.1 Inclusão de Linhas Fixas e Móveis no Contrato

Solicitar inclusão através de email para telefonia@seger.es.gov.br, que comunicará a Embratel.

1.2 Exclusão de Linhas Fixas e Móveis no Contrato

Solicitar exclusão através de email para telefonia@seger.es.gov.br, que comunicará a Embratel.

1.3 Transferência de Linhas Fixas e Móveis do Contrato

Validar junto ao órgão que irá receber/doar a respectiva linha e enviar email para telefonia@seger.es.gov.br, que comunicará a Embratel.

1.4 Levantamentos de Linhas Cadastradas por órgão

Solicitar através de email para eduneto@embratel.com.br com cópia para telefonia@seger.es.gov.br.

2 Faturamento

2.1 Alteração de Endereço de Cobrança de Faturas

Enviar email para eduneto@embratel.com.br com cópia para telefonias@seger.es.gov.br.

2.2 Criação de Novos Centros de Custos (Ex.: Novo Hospital, Nova Localidade, Nova Sede)

Enviar email para eduneto@embratel.com.br com cópia para telefonias@seger.es.gov.br.

2.3 2ª Via de Conta

Abrir protocolo **até o vencimento** através do número **0800 721 1021**, informando o motivo pelo qual está solicitando 2ª via, email, contato telefônico e nome.

Anotar o número do protocolo e guardar. Aguardar contato do Pós Venda da Embratel que ocorrerá por email ou telefone.

2.4 Contestação de Fatura

Não efetuar o pagamento da fatura. Abrir protocolo **até o vencimento** através do número **0800 721 1021**, informando o motivo da contestação, email, contato telefônico e nome.

Anotar o número do protocolo e guardar. Aguardar contato do Pós Venda da Embratel que ocorrerá por Email ou telefone.

2.5 Prorrogação de Fatura

Abrir protocolo **até cinco dias antes do vencimento** através do número **0800 721 1021**, informando o motivo da prorrogação, email, contato telefônico e nome.

Anotar o número do protocolo e guardar. Aguardar contato do Pós Venda da Embratel que ocorrerá por Email ou telefone.

3 Regularidade Fiscal

3.1 Certidões

Está disponível e atualizada no portal de telefonia do site da SEGER: www.seger.es.gov.br.

JOSÉ HERMÍNIO RIBEIRO

Gerente de Recursos Logísticos – GELOG

ALESSANDRA BAPTISTA LYRIO

Subgerente de Infraestrutura Administrativa – SUINF