



I WORKSHOP DE TELEFONIA 2011

SEGER/SUBAD/GELOG





TELEFONIA FIXA LOCAL E LONGA DISTÂNCIA

Fiscal do Contrato Corporativo: Alessandra Lyrio

Telefones de contato: 3636-5256 / 9939-1507

E-mail: alessandra.lyrio@seger.es.gov.br





TELEFONIA FIXA LOCAL

Contrato Corporativo Nº 017/2007

Vigência: 30.06.2010

Status: 3º Termo aditivo de prazo -vence em 2012





TELEFONIA FIXA LD

Contrato Corporativo Nº 004/2007

Vigência: 29.03.2010

Status: Processo para a nova licitação se encontra na PGE.





TELEFONIA FIXA LOCAL

Procedimentos

1. Solicitação de novas linhas, cancelamento, abertura de chamados de reparo e outros:

0800-016-9001

servicedesk.br@siemens-enterprise.com





EQUIPAMENTOS DE PABX E PREFIXO 3636

Parecer PGE Nº 1959/2010

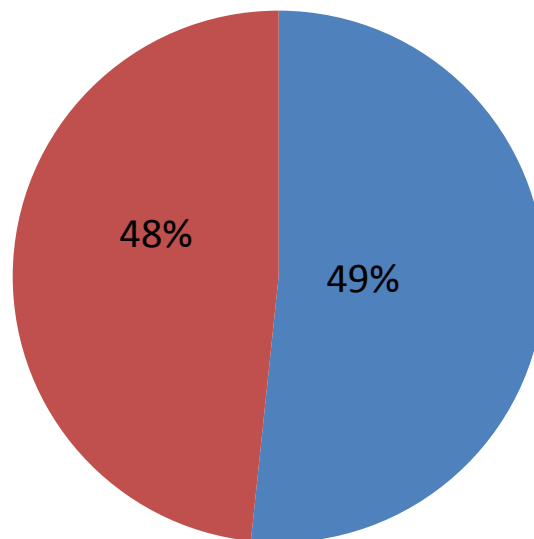
Vigência: 5 (cinco) anos + 12 meses





EQUIPAMENTOS DE PABX E PREFIXO 3636

Quantidade de Centrais Contratadas	Centrais Ativadas	Não ativadas
122	63	57



■ Centrais Ativadas

■ Não ativadas



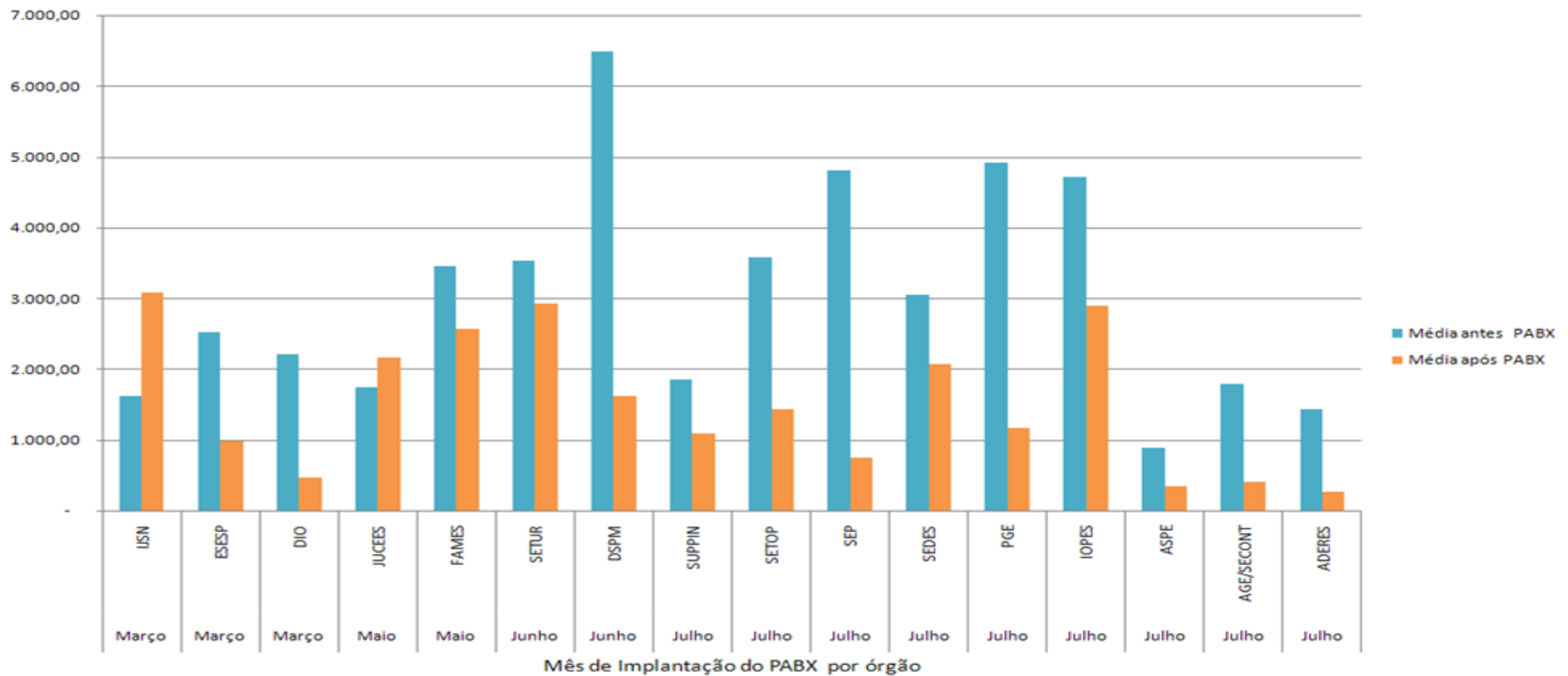
SESA, SEFAZ e PMES
90%





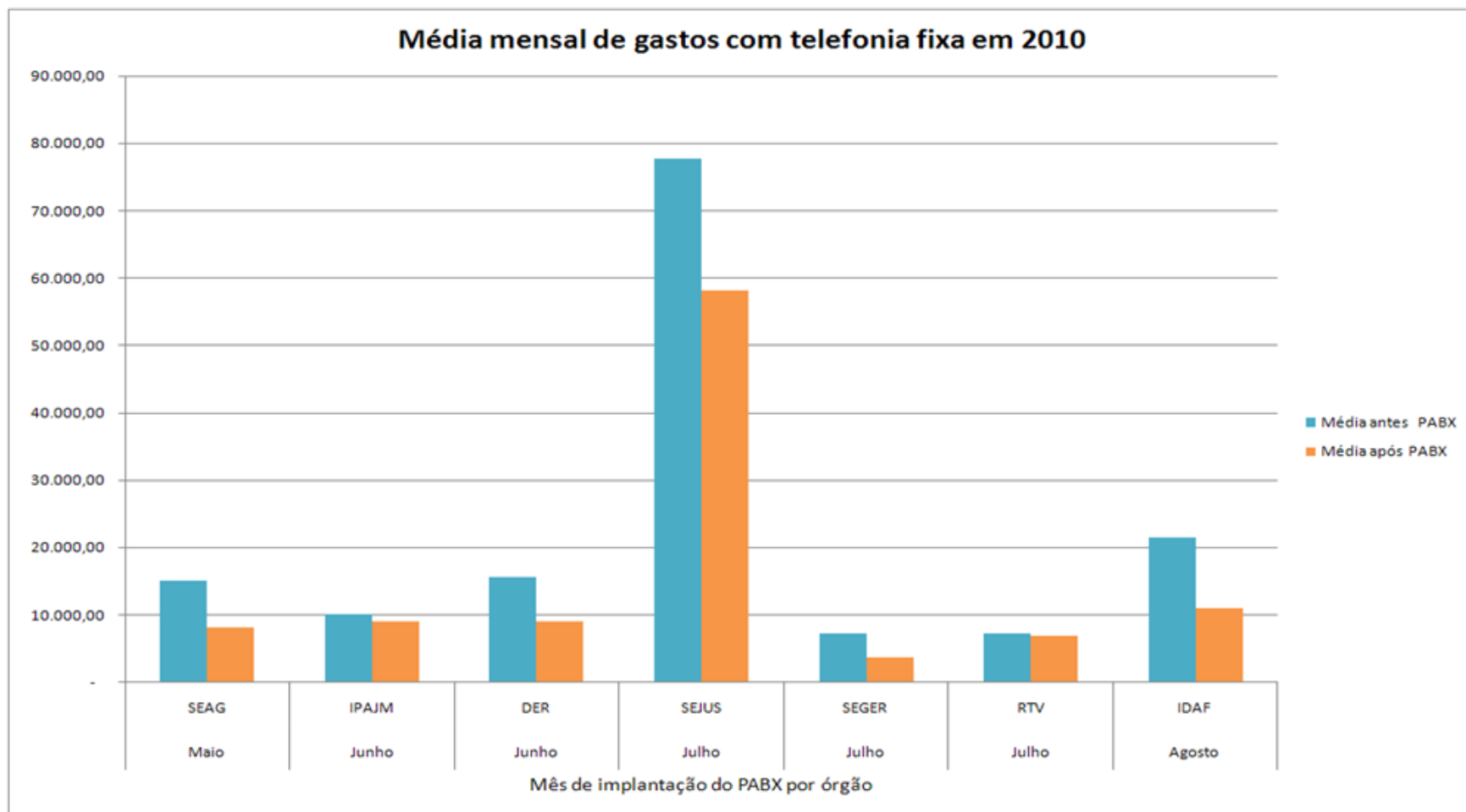
EQUIPAMENTOS DE PABX

Média mensal de gastos com telefonia fixa em 2010





EQUIPAMENTOS DE PABX





EQUIPAMENTOS DE PABX

Média antes PABX	Média após PABX	% de redução da média após implantação do PABX
R\$ 3.576,92	R\$ 2.168,95	-45,53%

Fonte: SEGER/GECON





EQUIPAMENTOS DE PABX E PREFIXO 3636

Próximas Ações:

- ✓ Implantação do Tarifador/Detalhamento de Faturas Concluído em 03/2011

Caderno de Tarifação:

SESA/Hospital Central; SEDU/Sede; DIO; EESP; SETUR; IEMA; SEGER; SEP; PGE; SEJUS; SEDES; SETOP; ASPE; ADERES; IPEM; IPAJM.





EQUIPAMENTOS DE PABX E PREFIXO 3636

Próximas Ações:

- ✓ Auditoria das Contas
Cronograma de Execução 03/2011

- ✓ Treinamento Centrais modelo 3000
Laboratório da ESESP





TELEFONIA MÓVEL

Fiscal do Contrato Corporativo: Giovani Nunes

Telefones de contato: 3636-5254 / 9911-8486

E-mail: giovani.nunes@seger.es.gov.br





TELEFONIA MÓVEL

Contrato Nº 003/2007

Vigência: 07.02.2012

Status: Celebrado 10º aditivo de prazo e nova licitação em andamento.





TELEFONIA MÓVEL

Quantidade de linhas móveis contratadas

	2006	2007	2008	2009	2010
Valor Total - R\$ Mil	956,80	964,89	1.109,42	1.392,29	1.683,35
Quant. de Linhas	1230	1796	2296	2710	3408
Indicador - R\$/ Quant. de linhas	777,88	537,25	483,19	513,76	493,94

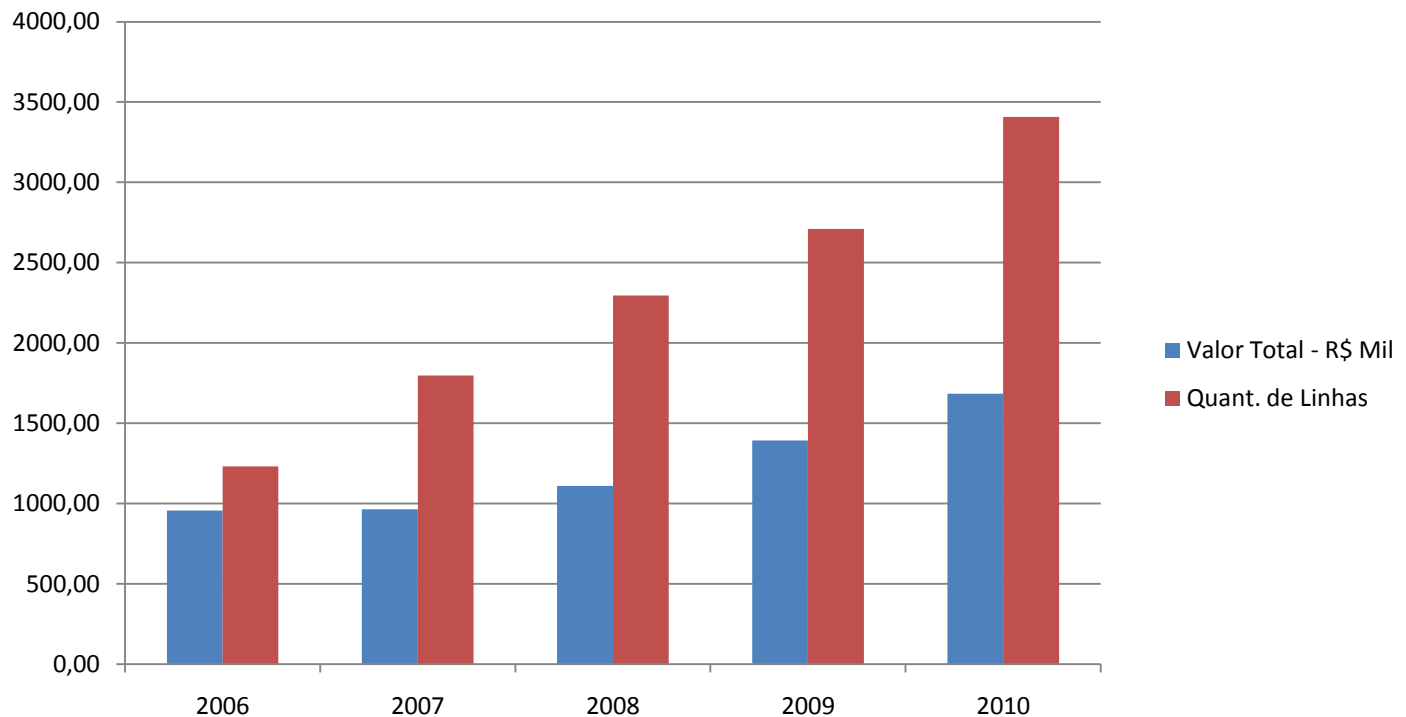
Fonte: SEGER/GECON e VIVO S/A





TELEFONIA MÓVEL

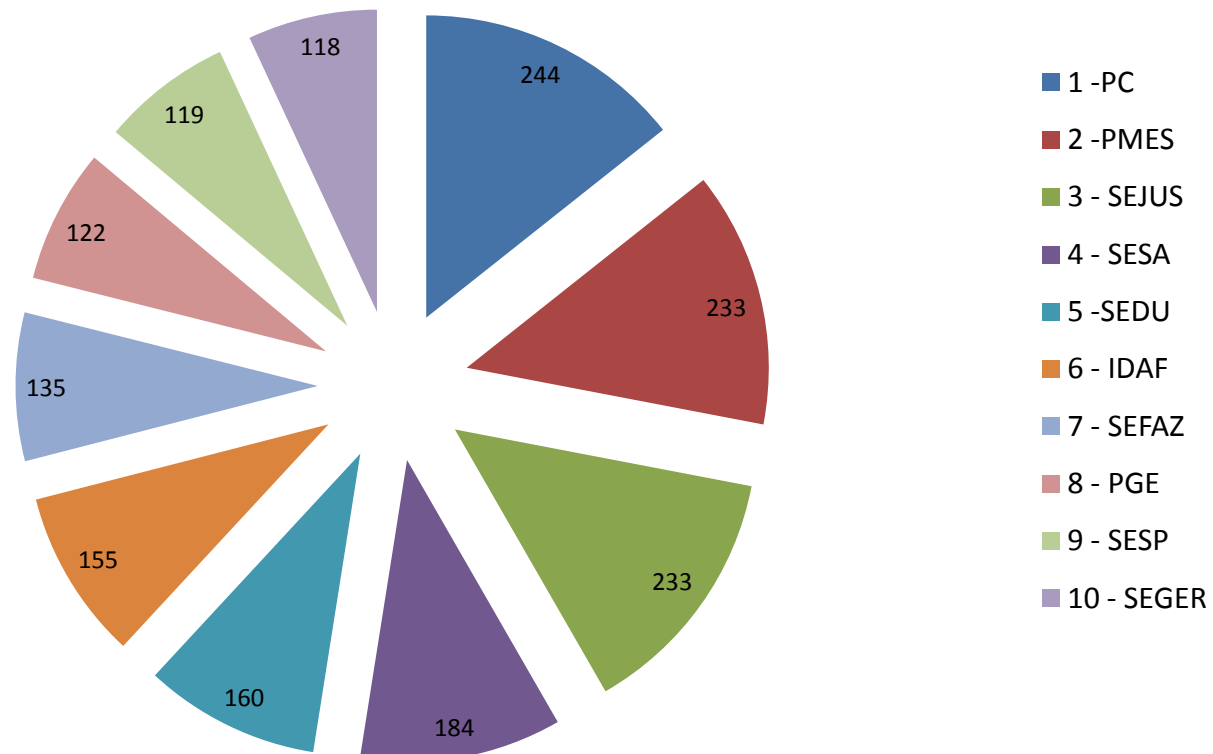
Quantidade de linhas móveis contratadas





TELEFONIA MÓVEL

Órgãos com maior número de linhas móveis disponibilizadas

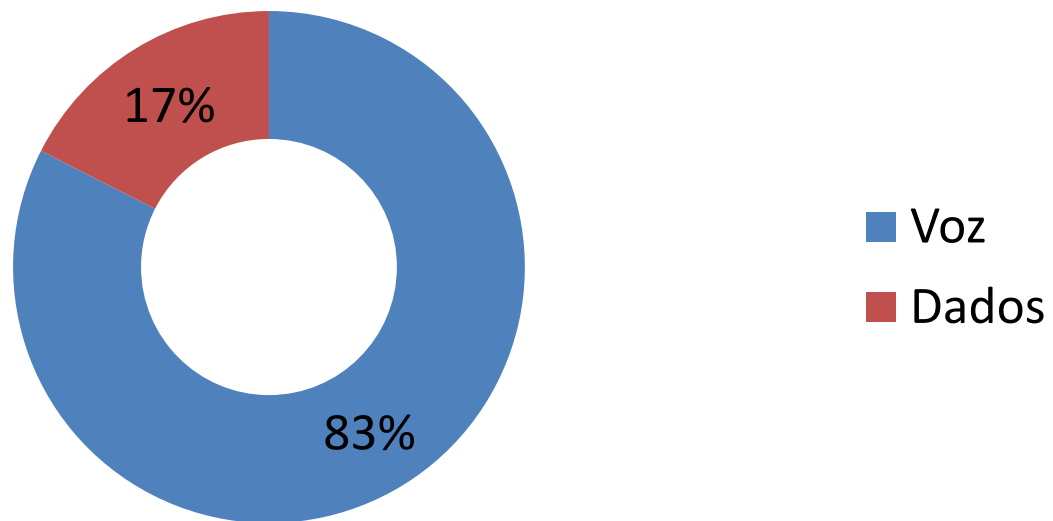




TELEFONIA MÓVEL

Quantidade de linhas por funcionalidade

Quantidade Total de linhas de voz e de dados





TELEFONIA MÓVEL

Procedimentos:

- Preenchimento de relatório elaborado pela SEGER para atualização dos dados dos usuários de celulares;





➤ Treinamentos no Vivo Gestão;

vivo
EMPRESAS

vivo GESTÃO

Usuário

Para logar no sistema, é necessário utilizar usuário e a senha fornecidos pela Vivo.
No primeiro acesso, o sistema exigirá troca de senha.



Usuário

Senha

Esqueceu sua senha?

Entrar

Prezado Gestor,

Visando a qualidade e melhoria constante de nossos produtos e serviços, informamos que está disponível o Novo Portal Gestão. Com ele, é possível extrair novos relatórios e gráficos. Tudo isso, com uma navegação mais simples e interativa!

As funcionalidades de bloqueios e limites de consumo permanecem inalteradas.

A partir de 01 de março de 2011 somente estará disponível o NOVO PORTAL GESTÃO.

Acesse desde já o Novo Portal Gestão e salve o endereço nos seus favoritos:
<http://vivoqgestao.vivoempresas.com.br/Portal/>

Dúvidas de navegação, ou consulte o tutorial ou entre em contato com seu Consultor de Relacionamento.

Atenciosamente,
Vivo Empresas



➤ Emissão das certidões negativas

Secretaria de Estado de Gestão e Recursos Humanos - Windows Internet Explorer

SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E RECURSOS HUMANOS
Portal do Governo do Estado do Espírito Santo

NAVA DO SITE BUSCA [] [DE]

ESPÍRITO SANTO QUEM SOMOS LEGISLAÇÃO SERVIDORES AGENDA TELEFÔNICA FALE CONOSCO

Página Inicial O PROGRAMA

O Programa
Sistemas
Relatórios
Legislação e Formas
Notícias
Boletim Informativo
Fichas de Contrato
Índex-Telefonia
Emissão de Certidões
Fichas Técnicas dos Aparelhos
Downloads

Gestão de Telefonia

O Governo do Estado do Espírito Santo tem se aproximado à nova realidade do mercado de telecomunicações, comprometendo-se com as melhores tecnologias e buscando resultados em excelência, difundindo um dinamismo na administração pública. A Secretaria de Gestão e Recursos Humanos – DEGRH por meio da Gerência de Recursos Logísticos – GELOG tem como objetivo desempenhar as atividades relativas ao planejamento, gerenciamento e a elaboração das políticas de gestão administrativa estadual, assegurando a coordenação e a implementação das políticas de serviços de comunicação e de dados do Estado.

Buscando alinhar as ações do Programa Mais com Menos com as atividades da Gerência de Recursos Logísticos, essa GELOG propõe a criação do Portal de Telefonia, que tem como objetivos

- Compartilhar com os órgãos do Governo as informações referentes aos contratos de telefonia fixa e móvel

Informações

Gestão de
Telefonia

Emissão de
certidões

- Vivo S/A
- Telemar
- Siemens



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

➤ Cancelamento de Linha e Devolução de aparelho

Termo de Cancelamento de Linha e Devolução de Aparelho

Eu, **(nome completo do fiscal ou suplente)**, fiscal do contrato de telefonia móvel do(a) **(nome do órgão)**, venho por meio deste termo requerer o cancelamento de uma linha conforme os dados abaixo.

Número da Linha.....
Titular da Linha.....
Cargo do Titular da Linha.....
Razão Social do Órgão.....
CNPJ do Órgão.....
Marca/Modelo do Aparelho.....
IMEI do Aparelho.....

Favor assinalar os itens da devolução:

- Aparelho Celular
- Bateria Referente ao Aparelho
- Carregador Referente ao Aparelho
- Cabo USB Referente ao Aparelho
- SimCard(chip) Referente a Linha
- Cartão de Memória
- Caixa do Aparelho
- Outros (especificar):

Observações

1. Todas as informações pedidas acima deverão ser preenchidas.
2. Este documento deverá ser entregue, em mãos, para que possa ser feito o cancelamento da linha.
3. O aparelho utilizado na linha a ser cancelada deverá ser entregue em conjunto com este termo.
4. Em caso de furto/roubo tenha em mãos o Boletim de Ocorrência e os demais acessórios.
5. Os dados solicitados neste termo deverão ser digitados, exceto a área reservada à assinatura e carimbo.

Em, **xx/xx/xxxx**

(Assinatura e carimbo do fiscal)



- Ateste das contas e respectivas conferências via tutorial;

GOVERNO DO ESTADO DO ES
 AV BLEY GOV, 239
 ED FABIO RUSCHI 1 AN
 CENTRO
 29010-150 VITORIA - ES

Plano: PLANO VIVO EMP ZERO

Mês de Referência: 10/2010

Número do Celular:

Nome: GOVERNO DO ESTADO DO ES

Página: 000136/000497

O VALOR CONTRATUAL É R\$5,51. SE O VALOR DA FATURA ESTIVER ACIMA DE R\$ 5,51. FAVOR, CONTESTAR A DIFERENÇA.

DETALHAMENTO DE UTILIZAÇÃO : Vivo S.A.

Planos Contratados

Descrição	Período	Subtotal:	Valor R\$
ASSINATURA MENSAL - VIVO EMP ZERO	13/09/2010 a 12/10/2010	4,13	4,13
Serviços Adicionais			
Descrição	Período	Subtotal:	Valor R\$
PAC ROAMING FLEX	13/09/2010 a 12/10/2010	51,76	0,00
SERVIÇO SMS FLEX	13/09/2010 a 12/10/2010		0,00
CONTA DETALHADA MENSAL	13/09/2010 a 12/10/2010		0,00
PACOTE GESTAO COMPLETO	13/09/2010 a 12/10/2010		0,00
INTRAGRUPO ZERO UNIVG1 RAIZ	13/09/2010 a 12/10/2010		0,00
PROMOÇÃO LD 01	13/09/2010 a 12/10/2010		0,00
B BERRY EMPRESA BIS	13/09/2010 a 12/10/2010		51,76
SERVIÇO GESTAO	13/09/2010 a 12/10/2010		0,00

Utilização do Plano/Pacote

Plano	Minutos Inclusos	Minutos Utilizados	Minutos Excedidos	Subtotal:	Valor Excedido R\$
SERVICO GESTAO	0,00	312,90	312,90	24,61	24,61

Chamadas Dentro da Área de Registro

Chamadas Locais Originadas

Seq	Data	Hora Início	Destino	Núm. Chamado	Tarefa	Duração	Valor R\$		
Para Vivo									
							Subtotal:	01h22m48s	5,52
1	13/09/10	12h15m01s	AREA 27	27-9934-6731	Normal	00h01m36s	0,11		
2	13/09/10	12h53m17s	AREA 27	27-9934-6731	Normal	00h00m30s	0,03		
3	13/09/10	12h59m09s	AREA 27	27-9934-6731	Normal	00h01m24s	0,09		
4	13/09/10	20h17m50s	AREA 27	27-9948-5743	Normal	00h00m30s	0,03		
5	13/09/10	20h30m25s	AREA 27	27-9972-5861	Normal	00h00m54s	0,06		
6	14/09/10	17h43m52s	AREA 27	27-9942-5222	Normal	00h00m30s	0,03		
7	15/09/10	11h44m46s	AREA 27	27-9934-6731	Normal	00h01m06s	0,07		
8	15/09/10	12h35m39s	AREA 27	27-9934-6731	Normal	00h00m30s	0,03		
9	18/09/10	11h10m23s	AREA 27	27-9997-7786	Normal	00h00m30s	0,03		
10	18/09/10	16h03m10s	AREA 27	27-9944-6245	Normal	00h01m54s	0,13		
11	18/09/10	16h50m56s	AREA 27	27-9944-6245	Normal	00h00m30s	0,03		
12	18/09/10	18h04m24s	AREA 27	27-9829-2762	Normal	00h00m30s	0,03		
13	19/09/10	09h29m37s	AREA 27	27-9746-1700	Reduzida	00h01m30s	0,10		
14	21/09/10	18h47m02s	AREA 27	27-9934-6731	Normal	00h08m24s	0,58		
15	22/09/10	17h12m32s	AREA 27	27-9829-2762	Normal	00h02m24s	0,16		
16	23/09/10	09h44m32s	AREA 27	27-9934-6731	Normal	00h00m54s	0,06		
17	23/09/10	09h58m33s	AREA 27	27-9934-6731	Normal	00h00m30s	0,03		
18	24/09/10	08h29m07s	AREA 27	27-9829-2762	Normal	00h00m30s	0,03		
19	24/09/10	08h24m14s	AREA 27	27-9829-2762	Normal	00h12m54s	0,90		
20	24/09/10	15h22m55s	AREA 27	27-9802-6638	Normal	00h01m24s	0,09		
21	24/09/10	15h50m40s	AREA 27	27-9802-6638	Normal	00h00m30s	0,03		
22	25/09/10	14h14m24s	AREA 27	27-9829-2762	Normal	00h00m42s	0,04		
23	25/09/10	15h59m51s	AREA 27	27-9944-6245	Normal	00h01m42s	0,11		
24	25/09/10	18h00m32s	AREA 27	27-9829-2762	Normal	00h01m18s	0,09		
25	25/09/10	18h48m29s	AREA 27	27-9944-6245	Normal	00h01m00s	0,07		
26	25/09/10	19h04m11s	AREA 27	27-9829-2762	Normal	00h00m42s	0,04		
27	25/09/10	21h03m08s	AREA 27	27-9818-2754	Reduzida	00h01m36s	0,11		
28	26/09/10	11h27m42s	AREA 27	27-9944-6245	Reduzida	00h00m30s	0,03		
29	26/09/10	12h07m28s	AREA 27	27-9829-2762	Reduzida	00h01m18s	0,09		
30	26/09/10	17h29m00s	AREA 27	27-9942-5222	Reduzida	00h01m00s	0,07		
31	27/09/10	15h18m23s	AREA 27	27-9754-7454	Normal	00h00m30s	0,03		
32	27/09/10	15h31m36s	AREA 27	27-9965-8221	Normal	00h00m30s	0,03		
33	27/09/10	15h35m02s	AREA 27	27-9829-2762	Normal	00h00m48s	0,05		
34	27/09/10	15h57m05s	AREA 27	27-9754-7454	Normal	00h00m48s	0,05		
35	27/09/10	16h25m48s	AREA 27	27-9754-7454	Normal	00h00m30s	0,03		

O VALOR DESSES SERVIÇOS SEMPRE SERÃO R\$0,00. COM EXCEÇÃO DAS FATURAS DOS SERVIDORES QUE POSSUEM BLACKBERRY, QUE É DE NO MÁXIMO R\$69,90. SE O VALOR ESTIVER ACIMA DE R\$69,90 FAVOR, CONTESTAR A DIFERENÇA.

CONVERTER A HORA DE TEMPO FALADO EM MINUTOS E MULTIPLICAR POR R\$0,07. SE O VALOR DO SUBTOTAL APRESENTADO NA FATURA ESTIVER ACIMA DO VALOR ENCONTRADO, FAVOR CONTESTAR A DIFERENÇA.

SE0001 - 0112 - 0092 - 946 - 07668 - (FAT)

(4117/43210)

1-ESR-001-12-2010-012-0000-008-656

GOVERNO DO ESTADO DO ES
AV BLEY GOV, 236
ED FABIO RUSCHI 1 AN
CENTRO
29010-156 VITORIA - ES

Plano: PLANO VIVO EMP ZERO

Mês de Referência: 10/2010

Número do Celular:

Nome: GOVERNO DO ESTADO DO ES

Página: 000137/000497

DETALHAMENTO DE UTILIZAÇÃO: Vivo S.A.

Chamadas Dentro da Área de Registro

Chamadas Locais Originadas - continuação

Para Vivo

Sq.	Data	Hora Início	Destino	Núm. Chamado	Tarifa	Duração	Valor R\$
36	27/09/10	16h31m16s	AREA 27	27-9754-7454	Normal	00h00m42s	0,04
37	27/09/10	17h00m51s	AREA 27	27-9866-8221	Normal	00h00m30s	0,03
38	28/09/10	08h15m28s	AREA 27	27-9977-2484	Normal	00h00m30s	0,03
39	28/09/10	14h10m24s	AREA 27	27-9754-7454	Normal	00h00m30s	0,03
40	29/09/10	09h19m10s	AREA 27	27-9829-6650	Normal	00h00m30s	0,03
41	29/09/10	16h01m36s	AREA 27	27-9828-8902	Normal	00h00m30s	0,03
42	30/09/10	15h18m48s	AREA 27	27-9979-2301	Normal	00h00m42s	0,04
43	01/10/10	11h65m10s	AREA 27	27-9754-7454	Normal	00h00m48s	0,06
44	02/10/10	19h42m22s	AREA 27	27-9878-0445	Normal	00h00m54s	0,06
45	02/10/10	19h50m09s	AREA 27	27-9944-8245	Normal	00h01m00s	0,07
46	04/10/10	11h38m29s	AREA 27	27-9979-3879	Normal	00h01m48s	0,12
47	04/10/10	15h06m06s	AREA 27	27-9965-8821	Normal	00h00m30s	0,03
48	05/10/10	09h15m27s	AREA 27	27-9829-2762	Normal	00h02m00s	0,14
49	07/10/10	13h28m40s	AREA 27	27-9942-9159	Normal	00h00m30s	0,03
50	08/10/10	11h41m49s	AREA 27	27-9944-8245	Normal	00h05m36s	0,39
51	09/10/10	18h47m49s	AREA 27	27-9944-8245	Normal	00h00m42s	0,04
52	10/10/10	16h18m55s	AREA 27	27-9868-1518	Reduzida	00h03m30s	0,24
53	11/10/10	09h40m38s	AREA 27	27-9977-2484	Normal	00h00m30s	0,03
54	11/10/10	10h50m51s	AREA 27	27-9948-5743	Normal	00h00m64s	0,06
55	11/10/10	19h01m14s	AREA 27	27-9944-8245	Normal	00h00m48s	0,05
56	12/10/10	09h38m18s	AREA 27	27-9829-2762	Reduzida	00h06m18s	0,44
57	12/10/10	14h08m33s	AREA 27	27-9942-8222	Reduzida	00h06m48s	0,45

Para Fixo

Sq.	Data	Hora Início	Destino	Núm. Chamado	Tarifa	Duração	Valor R\$
1	13/09/10	11h19m34s	AREA 27	27-3636-6268	Normal	00h00m30s	0,05
2	13/09/10	20h14m53s	AREA 27	27-3344-9411	Normal	00h01m30s	0,18
3	14/09/10	07h46m19s	AREA 27	27-3396-9558	Normal	00h00m30s	0,05
4	14/09/10	08h13m22s	AREA 27	27-3396-9558	Normal	00h01m12s	0,13
5	14/09/10	08h37m49s	AREA 27	27-3396-9558	Normal	00h00m30s	0,05
6	18/09/10	09h16m50s	AREA 27	27-3396-9558	Normal	00h01m36s	0,17
7	18/09/10	12h41m02s	AREA 27	27-3396-9558	Normal	00h01m54s	0,20
8	18/09/10	14h49m21s	AREA 27	27-3396-9558	Normal	00h05m42s	0,82
9	18/09/10	18h04m57s	AREA 27	27-3396-9558	Normal	00h01m36s	0,17
10	18/09/10	20h19m46s	AREA 27	27-2123-9437	Normal	00h00m48s	0,08
11	19/09/10	11h38m10s	AREA 27	27-3396-9558	Reduzida	00h03m24s	0,37
12	21/09/10	07h59m53s	AREA 27	27-3396-9558	Normal	00h13m48s	1,51
13	22/09/10	08h27m22s	AREA 27	27-3396-9558	Normal	00h11m00s	1,21
14	25/09/10	08h23m30s	AREA 27	27-3396-9558	Normal	00h01m36s	0,17
15	25/09/10	13h25m01s	AREA 27	27-3396-9558	Normal	00h01m18s	0,14
16	25/09/10	15h36m04s	AREA 27	27-3396-9558	Normal	00h01m54s	0,20
17	25/09/10	17h18m58s	AREA 27	27-3396-9558	Normal	00h01m06s	0,12
18	27/09/10	18h38m47s	AREA 27	27-3636-6276	Normal	00h00m30s	0,05
19	27/09/10	16h40m59s	AREA 27	27-3636-6275	Normal	00h00m30s	0,05
20	30/09/10	18h06m40s	AREA 27	27-3396-9558	Normal	00h01m54s	0,20
21	01/10/10	17h40m10s	AREA 27	27-3396-9558	Normal	00h02m24s	0,26
22	01/10/10	20h46m24s	AREA 27	27-3396-9558	Normal	00h01m36s	0,17
23	04/10/10	14h35m15s	AREA 27	27-3396-9558	Normal	00h03m36s	0,39
24	05/10/10	17h47m28s	AREA 27	27-3396-9558	Normal	00h00m42s	0,07
25	05/10/10	17h48m19s	AREA 27	27-3396-9558	Normal	00h16m18s	1,79
26	07/10/10	11h47m29s	AREA 27	27-3396-9558	Normal	00h00m42s	0,07
27	07/10/10	12h34m16s	AREA 27	27-3636-5880	Normal	00h00m30s	0,05
28	09/10/10	12h54m28s	AREA 27	27-3396-9558	Normal	00h02m12s	0,24
29	09/10/10	15h34m19s	AREA 27	27-3396-9558	Normal	00h03m18s	0,36
30	09/10/10	17h37m07s	AREA 27	27-3396-9558	Normal	00h00m54s	0,09
31	10/10/10	10h39m33s	AREA 27	27-3396-9558	Reduzida	00h07m48s	0,85
32	11/10/10	08h53m33s	AREA 27	27-3396-9558	Normal	00h00m30s	0,05
33	11/10/10	15h19m38s	AREA 27	27-3396-9558	Normal	00h02m00s	0,22
34	11/10/10	19h18m45s	AREA 27	27-3396-9558	Normal	00h05m12s	0,57
35	12/10/10	09h02m49s	AREA 27	27-3396-9558	Reduzida	00h04m06s	0,45
36	12/10/10	09h07m52s	AREA 27	27-3344-4907	Reduzida	00h00m30s	0,05
37	12/10/10	09h15m25s	AREA 27	27-3344-4907	Reduzida	00h01m30s	0,16

CONVERTER A HORA DE TEMPO FALADO EM MINUTOS E MULTIPLICAR POR R\$,11. SE O VALOR DO SUBTOTAL APRESENTADO NA FATURA ESTIVER ACIMA DO VALOR ENCONTRADO, FAVOR CONTESTAR A DIFERENÇA.



Subtotal: 01h46m36s 11,54



www.vivo.com.br/suaconta
 Central de Relacionamento Vivo 13486
 Fale Conosco: www.vivo.com.br/faleconosco
 Vivo S.A.
 Av. Nossa Senhora da Penha, 275
 CEP: 29055-131 - Vitória - ES
 I.E. 081935412 CNPJ: 02.449.992/0001-99

GOVERNO DO ESTADO DO ES
 AV BLEY GOV. 236
 ED FABIO RUSCHI 1 AN
 CENTRO
 29010-150 VITORIA - ES

Plano: PLANO VIVO EMP ZERO

Mês de Referência: 10/2010

Número do Celular:

Nome: GOVERNO DO ESTADO DO ES

Página: 000138/00497



DETALHAMENTO DE UTILIZAÇÃO: Vivo S.A.

Chamadas Dentro da Área de Registro

Chamadas Locais Originadas - continuação

Para Celulares de Outra Operadora

Seq. Data Hora Início Destino

1	13/09/10	11h42m09s	AREA 27
2	13/09/10	11h44m38s	AREA 27
3	13/09/10	18h41m34s	AREA 27
4	14/09/10	12h19m02s	AREA 27
5	14/09/10	14h57m18s	AREA 27
6	14/09/10	18h00m51s	AREA 27
7	15/09/10	07h29m09s	AREA 27
8	15/09/10	12h07m46s	AREA 27
9	15/09/10	13h14m48s	AREA 27
10	16/09/10	09h56m32s	AREA 27
11	17/09/10	12h49m22s	AREA 27
12	17/09/10	14h40m58s	AREA 27
13	17/09/10	18h06m15s	AREA 27
14	17/09/10	18h42m06s	AREA 27
15	20/09/10	07h19m19s	AREA 27
16	23/09/10	16h30m49s	AREA 27
17	24/09/10	07h09m53s	AREA 27
18	27/09/10	14h53m28s	AREA 27
19	27/09/10	18h05m13s	AREA 27
20	29/09/10	14h16m34s	AREA 27
21	29/09/10	18h08m48s	AREA 27
22	29/09/10	18h42m29s	AREA 27
23	01/10/10	16h53m31s	AREA 27
24	03/10/10	11h33m43s	AREA 27
25	03/10/10	12h02m44s	AREA 27
26	04/10/10	11h35m48s	AREA 27
27	04/10/10	11h36m45s	AREA 27
28	04/10/10	11h50m10s	AREA 27
29	05/10/10	09h00m43s	AREA 27
30	05/10/10	11h23m23s	AREA 27
31	05/10/10	12h08m09s	AREA 27
32	05/10/10	12h22m53s	AREA 27
33	06/10/10	07h08m41s	AREA 27
34	06/10/10	12h07m27s	AREA 27
35	06/10/10	18h44m53s	AREA 27
36	07/10/10	17h47m29s	AREA 27
37	07/10/10	18h45m49s	AREA 27
38	08/10/10	07h00m44s	AREA 27
39	08/10/10	15h44m28s	AREA 27
40	08/10/10	18h16m06s	AREA 27
41	11/10/10	12h21m46s	AREA 27
42	11/10/10	13h45m36s	AREA 27
43	11/10/10	15h06m41s	AREA 27

Para Celulares de Grupo

Seq.	Data	hora Início	Destino
1	13/09/10	14h17m04s	AREA 27
2	14/09/10	12h11m58s	AREA 27
3	14/09/10	12h17m19s	AREA 27
4	14/09/10	14h38m46s	AREA 27
5	14/09/10	15h09m50s	AREA 27
6	14/09/10	15h20m36s	AREA 27
7	14/09/10	17h49m00s	AREA 27
8	15/09/10	09h37m27s	AREA 27
9	15/09/10	10h10m15s	AREA 27
10	15/09/10	10h11m02s	AREA 27
11	15/09/10	10h15m04s	AREA 27
12	15/09/10	10h17m13s	AREA 27
13	15/09/10	17h56m39s	AREA 27
14	16/09/10	11h03m26s	AREA 27
15	16/09/10	11h42m47s	AREA 27
16	16/09/10	11h44m55s	AREA 27

Núm. Chamado	Tarifa	Duração	valor R\$
27-8829-9060	Normal	00h00m30s	0,07
27-8829-9060	Normal	00h01m46s	0,27
27-8829-9060	Normal	00h00m30s	0,07
27-8829-9060	Normal	00h00m36s	0,09
27-8829-9060	Normal	00h00m48s	0,12
27-8829-9060	Normal	00h00m36s	0,09
27-8829-9060	Normal	00h00m36s	0,09
27-8829-9060	Normal	00h05m46s	0,87
27-9243-5471	Normal	00h00m36s	0,09
27-8829-9060	Normal	00h02m00s	0,30
27-8829-9060	Normal	00h00m30s	0,07
27-9253-2462	Normal	00h00m30s	0,07
27-8829-9060	Normal	00h00m54s	0,12
27-8829-9060	Normal	00h00m30s	0,07
27-8829-9060	Normal	00h00m42s	0,10
27-8829-9060	Normal	00h03m06s	0,46
27-8829-9060	Normal	00h00m42s	0,10
27-8154-7707	Normal	00h00m30s	0,07
27-8829-9060	Normal	00h04m36s	0,69
27-8117-7563	Normal	00h00m42s	0,10
27-8829-9060	Normal	00h02m12s	0,33
27-8829-9060	Normal	00h00m30s	0,07
27-8829-9060	Normal	00h01m24s	0,21
27-8829-9233	Reduzida	00h00m30s	0,07
27-8829-9233	Reduzida	00h00m30s	0,07
27-8004-3050	Normal	00h00m36s	0,09
27-8121-9548	Normal	00h00m42s	0,10
27-8119-9212	Normal	00h00m30s	0,07
27-8154-7707	Normal	00h00m30s	0,07
27-9241-8499	Normal	00h00m30s	0,07
27-8829-9060	Normal	00h03m12s	0,48
27-8829-9060	Normal	00h00m36s	0,09
27-8829-9060	Normal	00h00m54s	0,13
27-8829-9060	Normal	00h00m54s	0,13
27-8829-9060	Normal	00h00m48s	0,12
27-8829-9060	Normal	00h02m24s	0,36
27-8829-9060	Normal	00h00m48s	0,12
27-8829-9060	Normal	00h00m30s	0,07
27-9228-3862	Normal	00h00m30s	0,07
27-8829-9060	Normal	00h00m36s	0,09
27-8829-9060	Normal	00h00m54s	0,13
27-8829-9060	Normal	00h00m30s	0,07
27-8829-9060	Normal	00h04m12s	0,63

Subtotal: 01h12m18s 0,00

CONVERTER A HORA DE TEMPO FALADO EM MINUTOS E MULTIPLICAR POR R\$0,15. SE O VALOR DO SUBTOTAL APRESENTADO NA FATURA ESTIVER ACIMA DO VALOR ENCONTRADO, FAVOR CONTESTAR A DIFERENÇA.

O VALOR APRESENTADO PARA O ITEM CELULARES DE GRUPO, DEVERA SER SEMPRE R\$0,00.

SEC001 - 104235 0002 - F49 13486 - (P47)

14159/43310

1-ES-0001-15-20101015-000 006 701

==



REDE.ES

O que é?

Contratação de Links de Dados

Plano de Migração dos circuitos antigos e novos

Parceria SEGER, PRODEST e Oi/Telemar

Status: celebração dos contratos e validação de cronograma de implantação





NOVOS DECRETOS DE TELEFONIA

Móvel:

- ✓ Redução dos limites;
- ✓ Definição de responsabilizações do fiscal do contrato e usuário;
- ✓ Uso da linha no período de férias;
- ✓ Transferência de planos pessoais para o plano do Governo;
- ✓ Utilização do Portal de Telefonia e sistemas da contratada;





NOVOS DECRETOS DE TELEFONIA

PABX:

- ✓ Realização dos serviços de infraestrutura e implantação dos equipamentos até 12/2011.

REDE-ES:

- ✓ Celebração dos contratos.

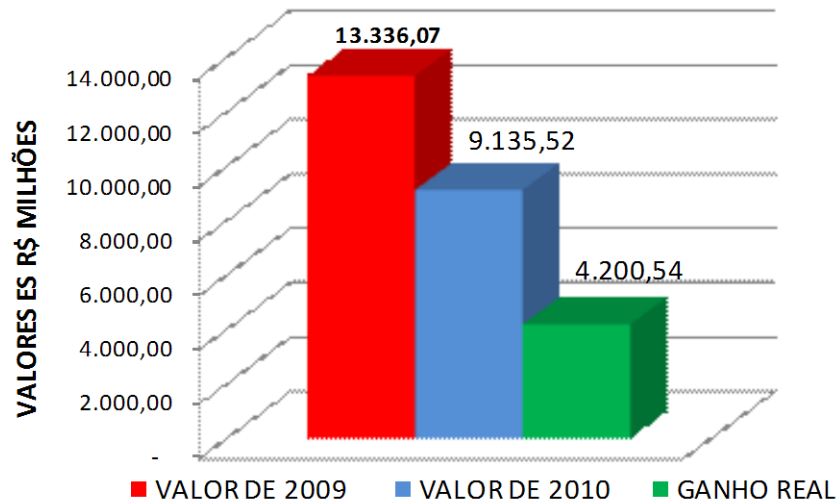




Resultados com Telefonia Fixa e Móvel na SESA, SEDU, SEJUS, SESP e SEGER Representam mais de 60% dos gastos com telefonia do Poder Executivo Estadual

EM R\$MILHÕES

VALOR DE 2009	VALOR DE 2010	GANHO REAL
13.336,07	9.135,52	4.200,54





Obrigado pela atenção!

José Hermínio Ribeiro

Gerente de Recursos Logísticos

Telefone: (27) 3636-5252 | 9747-6249

Email: herminio.ribeiro@seger.es.gov.br

Gerência de Recursos Logísticos | GELOG

Subsecretaria de Estado de Administração Geral | SUBAD

Secretaria de Estado de Gestão e Recursos Humanos | SEGER

