



A Gerência de Recursos Logísticos (GELOG) comunica que, em face das novas demandas e expectativas ligadas a área de telefonia, estará a partir de agora utilizando mais um canal de comunicação e informação junto aos fiscais. Este informativo tem como objetivo compartilhar informações propiciando uma gestão mais eficiente no que tange as práticas do dia a dia da Telefonia.

Para tanto, solicitamos que todos mantenham seus e-mails e telefones atualizados.

Lembramos também que toda vez que houver alguma alteração do fiscal ou suplente, essa informação deve ser encaminhada para o e-mail [telefonia@seger.es.gov.br](mailto:telefonia@seger.es.gov.br) imediatamente, pois todas as comunicações serão realizadas apenas com os fiscais e suplentes.

---

Informativo - Cancelamento de linhas:

### **PASSO A PASSO**

- 1) Órgão solicita a GELOG, por meio do [Termo de Cancelamento de Linha](#) (Aparelho deverá ser devolvido à GELOG no momento da entrega do formulário que solicita o cancelamento);
- 2) GELOG encaminha e-mail a Operadora de Telefonia Móvel solicitando o cancelamento, com a cópia para o fiscal do Órgão solicitante;
- 3) Após finalizado o procedimento pela Operadora de Telefonia Móvel, a GELOG informará o resultado ao fiscal do contrato do órgão solicitante.