



A Gerência de Recursos Logísticos (GELOG) comunica que, em face das novas demandas e expectativas ligadas a área de telefonia, estará a partir de agora utilizando mais um canal de comunicação e informação junto aos fiscais. Este informativo tem como objetivo compartilhar informações propiciando uma gestão mais eficiente no que tange as práticas do dia a dia da Telefonia.

Para tanto, solicitamos que todos mantenham seus e-mails e telefones atualizados.

Lembramos também que toda vez que houver alguma alteração do fiscal ou suplente, essa informação deve ser encaminhada para o e-mail [telefonia@seger.es.gov.br](mailto:telefonia@seger.es.gov.br) imediatamente, pois todas as comunicações serão realizadas apenas com os fiscais suplentes.

---

Informativo - Transferência de linhas entre os Órgãos

### **PASSO A PASSO**

- 1- Órgão requisitante encaminha e-mail solicitando a linha ao Órgão cedente, com cópia para [telefonia@seger.es.gov.br](mailto:telefonia@seger.es.gov.br);
- 2- Órgão cedente autoriza o Órgão requisitante a efetuar a solicitação à GELOG da transferência, por e-mail,
- 3- GELOG encaminha um e-mail, solicitando a transferência a Operadora de telefonia móvel, com cópia aos fiscais dos órgãos envolvidos.

### **OBSERVAÇÃO:**

Os aparelhos estão vinculados as linhas. Por este motivo, quando há transferência de linhas entre os órgãos, o aparelho deve permanecer com o servidor.

A exceção para este procedimento ocorre quando, no órgão cessionário, a linha deixar de possuir a funcionalidade VOZ e DADOS. Nesse caso, o órgão cedente deverá solicitar a substituição do aparelho, para um com funcionalidade apenas VOZ, e o cancelamento do pacote de dados.