



A Gerência de Recursos Logísticos (GELOG) comunica que, em face das novas demandas e expectativas ligadas a área de telefonia, estará a partir de agora utilizando mais um canal de comunicação e informação junto aos fiscais. Este informativo tem como objetivo compartilhar informações propiciando uma gestão mais eficiente no que tange as práticas do dia a dia da Telefonia.

Para tanto, solicitamos que todos mantenham seus e-mails e telefones atualizados.

Lembramos também que toda vez que houver alguma alteração do fiscal ou suplente, essa informação deve ser encaminhada para o e-mail [telefonia@seger.es.gov.br](mailto:telefonia@seger.es.gov.br) imediatamente, pois todas as comunicações serão realizadas apenas com os fiscais suplentes.

---

### **Suspensão Temporária de Linha**

Informamos que os Órgãos que possuírem linhas subutilizadas deverão solicitar a suspensão temporária.

#### **PASSO A PASSO**

- 1) Encaminhar solicitação de suspensão temporária da linha para o canal de relacionamento da operadora e-mail [persomovel@oi.net.br](mailto:persomovel@oi.net.br) com cópia para o e-mail da [telefonia@seger.es.gov.br](mailto:telefonia@seger.es.gov.br).
- 2) Após a confirmação da suspensão temporária da linha realizada pela Consultoria de Relacionamento, a GELOG informará ao Órgão.
  - Durante o prazo de suspensão, não há cobrança da assinatura.
  - O desbloqueio pode ser solicitado a qualquer momento pelo mesmo e-mail ([persomovel@oi.net.br](mailto:persomovel@oi.net.br))
  - Prazo máximo de suspensão – 120 dias. Após esse período a ativação da linha é automática.