



A Gerência de Recursos Logísticos (GELOG) comunica que, em face das novas demandas e expectativas ligadas a área de telefonia, estará a partir de agora utilizando mais um canal de comunicação e informação junto aos fiscais. Este informativo tem como objetivo compartilhar informações propiciando uma gestão mais eficiente no que tange as práticas do dia a dia da Telefonia.

Para tanto, solicitamos que todos mantenham seus e-mails e telefones atualizados.

Lembramos também que toda vez que houver alguma alteração do fiscal ou suplente, essa informação deve ser encaminhada para o e-mail [telefonia@seger.es.gov.br](mailto:telefonia@seger.es.gov.br) imediatamente, pois todas as comunicações serão realizadas apenas com os fiscais suplentes.

---

#### Informativo – Devolução de Aparelhos à SEGER

A Gerência de Recursos Logísticos – GELOG informa a todos os fiscais do contrato de telefonia móvel que antes que sejam realizadas as devoluções dos aparelhos a SEGER, é imprescindível:

- Para equipamentos devolvidos por motivo de **cancelamento de linha**:
  - Solicitar formalmente o cancelamento da linha;
  - Inutilizar o Sim CARD (chip) da linha.
- **Para troca de equipamentos**:
  - Retirar o SIM CARD do aparelho;
  - Retirar o Cartão de Memória, caso possua;
  - Copiar as informações do aparelho e da memória (agenda, fotos, calendários);
  - E apagar todas as informações do aparelho e da memória.

Deve-se proceder a devolução completa dos equipamentos, o que equivale a:

- Caixa contendo aparelho, bateria, carregador, manual e demais acessórios fornecidos (fone de ouvido, cabo USB, cartão de memória, etc) junto com o aparelho recebido. ([Termo de devolução](#))