



A Gerência de Recursos Logísticos (GELOG) comunica que, em face das novas demandas e expectativas ligadas a área de telefonia, estará a partir de agora utilizando mais um canal de comunicação e informação junto aos fiscais. Este informativo tem como objetivo compartilhar informações propiciando uma gestão mais eficiente no que tange as práticas do dia a dia da Telefonia.

Para tanto, solicitamos que todos mantenham seus e-mails e telefones atualizados.

Lembramos também que toda vez que houver alguma alteração do fiscal ou suplente, essa informação deve ser encaminhada para o e-mail telefonia@seger.es.gov.br imediatamente, pois todas as comunicações serão realizadas apenas com os fiscais e suplentes.

Informativo – Canais de comunicação Oi Móvel

persomovel@oi.net.br – Utilizado para solicitações de serviços de mobilidade: Resgate de linha, Ativação/Desativação de serviços complementares (ex. roaming, DDI), Troca de Chip, Troca de DDD, Bloqueio/Desbloqueio de linha, etc;

reparocorpmobilidade@oi.net.br – Utilizado para abrir chamados de reparo (inoperância da linha, problemas relacionados a realização ou recebimento de chamadas, envio de SMS, email, acesso à internet, etc) de mobilidade e obter status dos mesmos;

LD-OIGestorCorporativo@oi.net.br – Utilizado para solicitações e problemas relacionados a ferramenta Oi Gestor.

contacorpomovel@oi.net.br – Utilizado para contestações de fatura, solicitação de 2ª via de conta, prorrogação de fatura, etc.