

Relatório Anual – 2016

Relatórios III e IV – Estatística dos pedidos e informações sobre o requerente

Este documento faz parte da publicação anual do relatório de atividades da Lei de Acesso à Informação, conforme especificado no art. 44 do Decreto Estadual nº 3.152, de 26 de novembro de 2012, que regulamenta a Lei de Acesso à Informação do Estado do Espírito Santo, Lei nº 9.871, de 09 de julho de 2012.

Órgão/Entidade: Secretaria de Gestão e Recursos Humanos (Sege)

Situação dos pedidos

Assunto	Quantidade	Percentual
Encerrada	102	100%

Resultado do atendimento

Assunto	Quantidade	Percentual
Adotou outras medidas (reclamação)	29	28,43%
Fornecida (informação)	25	24,51
Fornecida (SIC)	18	17,65%
Adotou outras medidas (denúncia)	9	8,82%
Improcedente (reclamação)	6	5,88%
Conteúdo insuficiente (reclamação)	2	1,96%
Improcedente (denúncia)	2	1,96%
Gerou providência administrativa (denúncia)	1	0,98%
Pedido incompreensível (SIC)	1	0,98%
Pedido genérico (SIC)	1	0,98%
Pedido exige tratamento adicional de dados (SIC)	1	0,98%
Não possui a informação (SIC)	1	0,98%
Não disponível (informação)	1	0,98%
Não compete ao Governo do Estado (Denúncia)	1	0,98%
Desabafo (reclamação)	1	0,98%
Conteúdo insuficiente (informação)	1	0,98%
Atendida (solicitação)	1	0,98%
Ainda não adotou medidas (reclamação)	1	0,98%

Pedidos por assunto

Assunto	Quantidade	Percentual
Demora no andamento do processo	9	8,82%
Informação sobre o processo	5	4,90%
Irregularidade em processo de seleção pública	5	4,90%
SIC – Dados estatísticos	5	4,90%
SIC – Servidor ativo	5	4,90%
Informação sobre seleção pública	4	3,92%
Insatisfação com pagamento a servidor	4	3,92%
Atraso no pagamento a servidor	4	3,92%
Dificuldade para contato com posto/órgão/unidade	4	3,92%
Falta de clareza em edital de seleção pública	3	2,94%
Informação nomeação/exoneração de servidor público	3	2,94%
Invasão de terreno/espaço público	3	2,94%
Desconto indevido no pagamento a servidor	2	1,96%
Crítica ao procedimento de posto/órgão/unidade	2	1,96%
Falta equiparação garantias/direitos do servidor	2	1,96%
Insatisfação c/ atendimento de posto órgão/unidade	2	1,96%
Informações gerais sobre documentação/serviço	2	1,96%
Informação sobre progressão/promoção de servidor	2	1,96%
Informação sobre carga horária de servidor	2	1,96%
Informação sobre contracheque	2	1,96%
SIC – Ação governamental	2	1,96%
SIC – Cargos públicos	2	1,96%
SIC – Parceria público privada (PPP)	2	1,96%
Uso indevido de veículo oficial	2	1,96%
Informação sobre incentivos financeiros	1	0,98%
Informação sobre gastos públicos	1	0,98%
Informação sobre descontos/pagamento a servidor	1	0,98%
Informação sobre contratos	1	0,98%
Informação sobre concessão de benefício	1	0,98%
Informação s/ composição de comissão de licitação	1	0,98%

Pedidos por município

Assunto	Quantidade	Percentual
Vitória	36	35,29%
Todo o Estado	15	14,71%
Não se aplica	11	10,78%
Cariacica	10	9,80%
Cachoeiro de Itapemirim	9	8,82%
Vila Velha	8	7,84%
Linhares	4	3,92%
São Mateus	2	1,96%
Venda Nova do Imigrante	1	0,98%
Ecoporanga	1	0,98%
Castelo	1	0,98%
Pancas	1	0,98%
Nova Venécia	1	0,98%
Muqui	1	0,98%
Baixo Guandu	1	0,98%

Pedidos por canal de comunicação

Assunto	Quantidade	Percentual
Internet	63	61,76%
Telefone	16	15,69%
E-mail	12	11,76%
Presencial	7	6,86%
Ofício	2	1,96%
Reclame aqui	1	0,98%
Aplicativo	1	0,98%

Perfil do solicitante

Tipo de solicitante	Quantidade	Percentual
Pessoa Física	52	50,98%
Servidor Público	27	26,47%
Abaixo Assinado	17	16,67
Pessoa Jurídica	6	5,88%

