



AGENDA ES

Agenda ES: Gestor do Órgão

Agenda-ES: Acesso ao sistema

O acesso ao sistema “Agenda ES” é realizado por meio de cadastro realizado no sistema denominado “GOV.BR” (do Governo Federal) ou utilizando o sistema “Acesso Cidadão” (do Governo do ES), para aqueles que já possuem conta.



The screenshot shows the 'Acesso Cidadão' login interface. At the top, there is a teal navigation bar with the text 'Acesso Cidadão' on the left and links for 'Sobre', 'Serviços', 'Criar uma conta', and 'Entrar' on the right. The main content area is white and features the heading 'Para continuar, faça o login abaixo'. Below this is a light gray box containing the 'gov.br' logo and the text 'Use seu login gov.br para acessar os serviços do Estado do Espírito Santo'. A blue button labeled 'Fazer login no gov.br' is positioned below the text. At the bottom of the page, there is a link 'Ou, se preferir, faça login pela sua conta no Acesso Cidadão' and a gray button labeled 'Login via Acesso Cidadão'.

Agenda ES: Tela inicial

Na página principal estão disponíveis as principais funções do sistema de agendamento.

The screenshot displays the initial interface of the Agenda ES system. At the top, there is a red navigation bar containing the logo 'AGENDA ES' and a menu with items: 'Gestão', 'Configurações', 'Catálogo', and 'Relatórios'. On the right side of the bar, there are options for 'Tema', a user profile for 'Thiago Rocha Martins' (Administrator), and a 'Sair' button. A secondary bar on the right indicates the user is logged in as 'SEGER' and provides a link to 'Clique para alterar'.

Below the navigation bar, the main content area features a greeting: 'Olá, Thiago!' followed by a message: 'Destacamos as principais funções do sistema aqui para você. Para ver mais opções, acesse o menu lateral.' Below this, four white cards with blue icons and text describe the main functions:

- Programação de Agenda**: Represented by a calendar icon. Description: 'Defina quais serviços serão prestados, a grade semanal de horários e a capacidade da equipe de atendimento.'
- Gestão de Marcações**: Represented by an icon of three people. Description: 'Consulte a lista de marcações já realizadas, e remarque ou cancele se necessário.'
- Comparecimentos**: Represented by a checkmark icon. Description: 'Consulte a lista de comparecimentos do dia, confirme a presença quando necessário.'
- Cancelamentos**: Represented by an 'X' icon. Description: 'Consulte a lista de cancelamentos por Período e Unidade de Atendimento.'

Agenda ES: Programação da agenda

Nova programação: é utilizado para elaborar as programações de agendamento.


Pesquisar: destinado a realizar uma pesquisa (por nome e situação da programação - ativas e inativas) de todas as programações cadastradas no sistema.

The screenshot displays the 'Programações de Agenda' interface. At the top, there is a search bar with a back arrow icon and the title 'Programações de Agenda'. Below the search bar, there are two input fields: 'Nome da Programação' and 'Situação'. The 'Situação' dropdown menu is currently set to 'Qualquer'. A blue 'Pesquisar' button is located to the right of the search fields. On the far right, a green '+ Nova Programação' button is highlighted with a red dashed box and a hand cursor icon. Below the search bar, the text '47 programações encontradas' is displayed. The main content area shows a list of five program entries, each with a title, location, dates, number of services, status, and action buttons for 'Horários' and 'Detalhar'.

Nome da Programação	Situação	Ações
treinamento thiago • SEGER - GPP - Posto de Atendimento de Vitória - Vitória 02/07/2024 à 01/08/2024 • 1 serviço • Vagas Geradas		Horários, Detalhar
treinamento 20 • SEGER - GPP - Posto de Atendimento de Vitória - Vitória 21/06/2024 à 21/06/2024 • 2 serviços • Não gerou vagas Inativo		Detalhar
treino • SEGER - GPP - Posto de Atendimento de Vitória - Vitória 21/06/2024 à 21/08/2024 • 1 serviço • Vagas Geradas Inativo		Horários, Detalhar
treino • SEGER - GPP - Posto de Atendimento de Vitória - Vitória 20/06/2024 à 28/07/2024 • 10 serviços • Vagas Geradas Inativo		Horários, Detalhar
treino • Thiago-teste - Cariacica 28/05/2024 à 28/07/2024 • 2 serviços • Não gerou vagas Inativo		Detalhar

Agenda ES: Nova programação


Esta opção permite criar uma nova programação que ficará disponível para o usuário pelo tempo determinado pelo órgão, sendo no máximo por 90 dias.

 Nova Programação

Nome da Programação *


Prefira nomes informativos, que facilitem a busca por outros servidores

Unidade de Atendimento *

Selecione 



Selecione para qual unidade de atendimento esta programação de agenda será criada

Calendário de Restrição

Selecione 



Calendários de Restrição definem os dias em que não haverá expediente, como feriados e pontos facultativos nacionais, estaduais, municipais, entre outros

Período de Vigência *

02/07/2024  à dd/mm/aaaa 

Informe o dia inicial e final que esta programação de agenda estará ativa

Horário de Intervalo da Unidade

--:--  à --:-- 



Informe o horário em que a unidade não realizará atendimento (por exemplo, horário de almoço)

Duração de cada horário *

0 minutos

Tempo, em minutos, que irá durar cada atendimento

Liberar para o Público em *

dd/mm/aaaa  às --:-- 

Informe o dia e a hora que os horários desta programação serão liberados para marcação pelo público.

Disponibilidade de Marcação (em dias)


De Até

Quantidade de dias que os horários desta programação estarão visíveis para marcação pelo público

Opção de liberação para o público

Replicar horário para todos os dias programados

Com esta opção ativa, o sistema sempre liberará no mesmo horário programado o agendamento para o cidadão.

 **Salvar**

Agenda ES: Seleção de serviços

No processo de programação de serviços, os gestores do órgão devem **selecionar quais serviços estarão disponíveis**. Essa funcionalidade permite uma gestão personalizada, garantindo que apenas os serviços desejados sejam disponibilizados conforme o necessário. Com o serviço já selecionado, basta pressionar 'Incluir' para adicionar o serviço desejado.

← Programação (Serviço): Teste 001

Nome Teste 001	Unidade de Atendimento SEGER - GPP - Posto de Atendimento de Vitória - Vitória	Calendário de Restrição GOVERNO_GERAL 2024	Situação Ainda não gerado
Período de Vigência De 02/07/2024 a 01/08/2024	Duração de cada Atendimento 10 em 10 minutos	Horário de Intervalo da Unidade das 12:00:00 às 13:00:00	Liberar para o Público em 01/07/2024 às 13:40
			Disponibilidade de Marcação De 1 até 30 dias

Selecione os serviços que estarão disponíveis na programação

Selecionar Todos

Serviços Escritório Central de Processos - Assessoria para Mapeamento de Processos Testes GPP - Miranda - Carteira de identidade - ES

Documentos e Certidões - Certidão de Posse de Terra GPP - Teste (Mutirão Procon) - Serviço 1 GPP - Teste (Mutirão Procon) - Serviço 2


Treinamento GPP - Teste Gabriel - ECP - Treinamento da Rede ELPI Treinamento GPP - X - Renovação de Mapeamento

Treinamento GPP - XI - Consultoria de Melhoria Contínua Treinamento GPP - XII - Atendimento Agenda ES

Nenhum serviço foi atribuído a programação.

Agenda ES: Definição da grade de horário

Assim que a programação for criada é necessário informar a grade de horários semanal de atendimento do serviço na unidade de atendimento.



 Programação (Semana): Teste 001






Nome Teste 001	Unidade de Atendimento SEGER - GPP - Posto de Atendimento de Vitória - Vitória	Calendário de Restrição GOVERNO_GERAL 2024	Situação Ainda não gerado
Período de Vigência De 02-07-2024 a 01-08-2024	Duração de cada Atendimento 99 em 99 minutos	Horário de Intervalo da Unidade das 12:00:00 às 13:00:00	Liberar para o Público em 01-07-2024 às 15:55
Disponibilidade de Marcação De 1 até 30 dias			

Dia da Semana *

Domingo Segunda-feira Terça-feira Quarta-feira Quinta-feira Sexta-feira Sábado

Selecione pelo menos um dia da semana para gerar a Grade de Horários Semanal.

Hora Início *  **Hora Fim ***  **Quantidade Por Horário ***

Dia da Semana	Horário Início	Horário Fim	Quantidade Por Horário	
Segunda-Feira	07:00	16:00	10	 Excluir
Terça-Feira	07:00	16:00	10	 Excluir
Quarta-Feira	07:00	16:00	10	 Excluir
Quinta-Feira	07:00	16:00	10	 Excluir
Sexta-Feira	07:00	16:00	10	 Excluir

Agenda ES: Restrição de horário

Neste local o gestor pode programar os dias de restrição na grade de programação. Esta opção permite que os órgãos restrinjam os atendimentos durante feriados ou pontos facultativos, fazendo com que nenhum tipo de serviço seja oferecido durante esses dias.

← Programação (Restrição): Teste 001

Nome Teste 001	Unidade de Atendimento SEGER - GPP - Posto de Atendimento de Vitória - Vitória	Calendário de Restrição GOVERNO_GERAL 2024	Situação Ainda não gerado
Período de Vigência De 02/07/2024 a 01/08/2024	Duração de cada Atendimento 10 em 10 minutos	Horário de Intervalo da Unidade das 12:00:00 às 13:00:00	Liberar para o Público em 01/07/2024 às 13:40
Disponibilidade de Marcação De 1 até 30 dias			

Dia de Restrição *

dd/mm/aaaa

Dia de Restrição	
09/07/2024	<input type="button" value="Excluir"/>

Agenda ES: Geração de vagas

[Ver Horários](#)[Desativar](#)[Editar](#)[Excluir Vagas](#)

Nome

Teste 001

Unidade de Atendimento

SEGER - GPP - Posto de Atendimento de
Vitória - Vitória

Calendário de Restrição

GOVERNO_GERAL 2024

Situação

Vagas Geradas

Período de Vigência

De 02/07/2024 a 01/08/2024

Duração de cada Atendimento

10 em 10 minutos

Horário de Intervalo da Unidade

das 12:00:00 às 13:00:00

Liberar para o Público em

01/07/2024 às 13:40

Disponibilidade de Marcação

De 1 até 30 dias

Grade de Horários Semanal

Os atendimentos serão realizados conforme a grade abaixo:

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB
Não há atendimento	07:00 16:00 48 horários 10 vagas por horário	07:00 16:00 48 horários 10 vagas por horário	07:00 16:00 48 horários 10 vagas por horário	07:00 16:00 48 horários 10 vagas por horário	07:00 16:00 48 horários 10 vagas por horário	Não há atendimento

Total de atendimentos previstos por semana: **2400**

Serviços desta Programação 1

[Treinamento GPP - XII - Atendimento Agenda ES](#)

Dias com Restrição 1

Não haverá atendimento nos dias abaixo:

09/07/2024
TER

Legenda: azul: dia extra cadastrado nesta programação* cinza: dia do calendário de restrição

Agenda ES: Gestão de marcações

Neste item é possível fazer consultas por diversos segmentos utilizando filtros. Também é permitido cancelar agendamentos, imprimir relatórios de agendamentos e exportar os dados para uma planilha (Excel).

Filtro

Unidade *
SEGER - GPP - Posto de Atendimento de Vitória - Vitória

Categoria de Serviço
Todas as categorias

Serviço
Todos os serviços

Nome ou N° do documento
██████████

Data Inicial *
01/07/2024

Hora Inicial *
00:00

Data Final *
30/07/2024

Hora Final *
23:59

Limpar **Pesquisar**

Agendamentos

Cancelar Seleccionados **Imprimir** **Exportar (CSV)**


<input type="checkbox"/>	Data e Hora	Categoria e Serviço	Cidadão	Disponibilizado em	Agendado em	Tempo disponível (dias.horas:min:seg)
<input type="checkbox"/>	02/07/2024 - 07:20	Treinamento GPP XII - Atendimento Agenda ES	Thiago Rocha Martins ██████████	01/07/2024 13:40:00	01/07/2024 14:07:23	00:27:23

Exibindo 1 - 1 de 1 registros

1

Agenda ES: Gestão de cancelamento

Este campo nos fornece alguns dados, como os usuários que cancelaram os serviços desejados.

 **Gestão de Cancelamentos**

Filtro

Unidade * **Nome ou N° do documento**

Período de Agendamento

Data Início* **Data Fim***

Cancelamentos

Cidadão	Categoria e Serviço	Agendado para	Cancelado em	Realizado por Terceiro
Thiago Rocha Martins CPF: ██████████	Treinamento GPP XII - Atendimento Agenda ES	02/07/2024 - 07:20	01/07/2024 - 14:07	Não
Thiago Rocha Martins CPF: ██████████	Testes GPP - Miranda Carteira de identidade - ES	03/07/2024 - 09:20	01/07/2024 - 10:07	Não

Exibindo 1 - 2 de 2 registros

É muito importante a confirmação do comparecimento, pois através dela você terá um controle do serviço que está sendo fornecido. Basta clicar no comprovante e confirmar a presença da pessoa.

AGENDA ES | Gestão | Configurações | Catálogo | Relatórios | Olá, **Thiago Rocha Martins** (Administrador) | Você está em: **SEGER** (Clique para alterar)

Agenda-ES

Comprovante de Agendamento

Serviço: **Treinamento GPP / XII - Atendimento Agenda ES** | Órgão: **SEGER**

Agendamento para: **Thiago Rocha Martins** | N° Documento: [REDACTED]

Data/Hora Cadastro: **01-07-2024 16:20** | Dia: **02-07-2024** | Hora: **07:40**

Local de Atendimento: **SEGER - SEGER - GPP - Posto de Atendimento de Vitória**
Avenida Governador Bley

Confirmar Presença | Fechar

Filtro
Unidade*
SEGER - GPP - Posto de Atendimento de Vitória

Data*
02/07/2024

Limpar | Pesquisar

Exportar (CSV)

Comprovante	Presença	Data	Serviço	Nome
Comprovante	X			
Comprovante	X	02-07-2024 - 08:10	Treinamento GPP XII - Atendimento Agenda ES	Ana Paula da Silva Baptista de Araújo CPF: 09569345799 • e-mail: ana.baptista@seger.es.gov.br

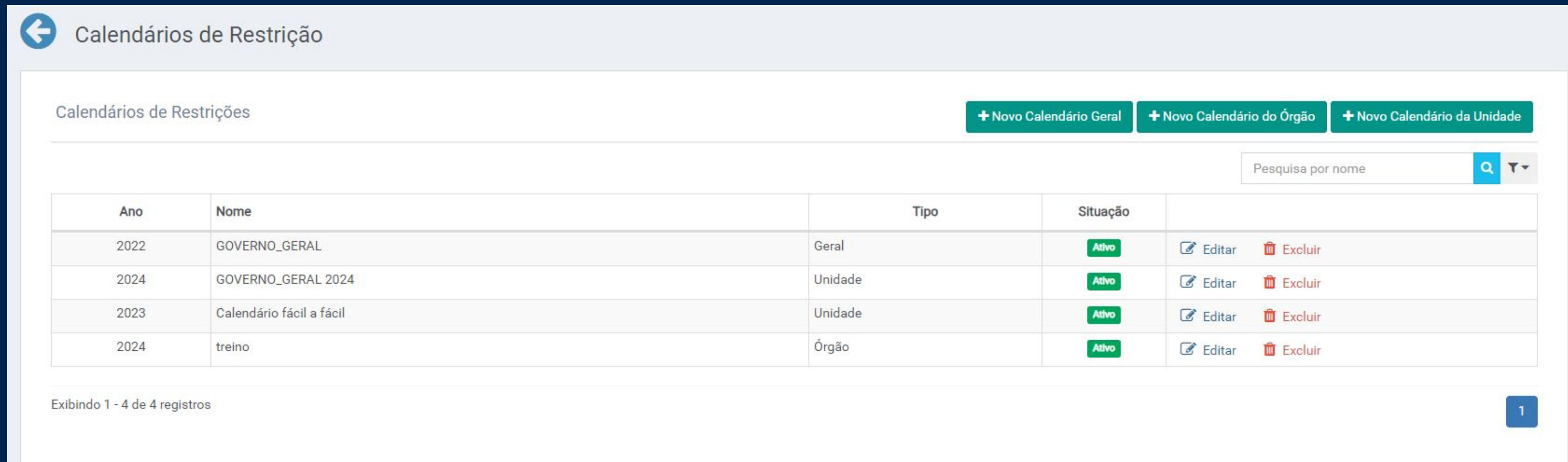
Exibindo 1 - 2 de 2 registros

1

Agenda ES: Calendário de restrição

Local destinado a cadastrar os dias de restrição de atendimento que podem ser utilizado tomando por base os seguintes calendários: Geral (nacional ou estadual), do órgão ou da unidade de atendimento.

Desta forma, os dias bloqueados para agendamento são em decorrência de feriado, ponto facultativo. Ex: feriado nacional, estadual e municipal.



The screenshot displays the 'Calendários de Restrição' (Restriction Calendars) interface. At the top, there is a navigation arrow and the title 'Calendários de Restrição'. Below the title, there are three buttons: '+ Novo Calendário Geral', '+ Novo Calendário do Órgão', and '+ Novo Calendário da Unidade'. A search bar labeled 'Pesquisa por nome' is located on the right side. The main content is a table with the following columns: 'Ano', 'Nome', 'Tipo', 'Situação', and actions. The table contains four records:

Ano	Nome	Tipo	Situação	Ações	
2022	GOVERNO_GERAL	Geral	Ativo	Editar	Excluir
2024	GOVERNO_GERAL 2024	Unidade	Ativo	Editar	Excluir
2023	Calendário fácil a fácil	Unidade	Ativo	Editar	Excluir
2024	treino	Órgão	Ativo	Editar	Excluir

At the bottom left, it says 'Exibindo 1 - 4 de 4 registros'. At the bottom right, there is a page number '1' in a blue box.

Agenda ES: Serviços em destaque

Ao órgão que aderir o sistema é possível elencar os serviços dos quais ele pode colocar em destaque para o usuário.

Para isso é necessário que o gestor informe o serviço e o período desejado ao órgão responsável.

← Serviço em Destaque

[Cadastrar](#)

Serviços *

Data de Validade Início *

Data de Validade Fim

[Salvar](#)

Serviços em Destaque [+ Novo Serviço em Destaque](#)

Órgão	Serviço	Data de Validade Início	Data de Validade Fim	
SEGER	Abono Permanência	12/12/2023	25/12/2024	Editar Excluir
IPAJM	DECLARAÇÃO - QUE AGUARDA A PUBLICAÇÃO DA APOSENTADORIA PELO IPAJM	06/07/2023		Editar Excluir
SEGER	Primeira Habilitação (Permissão) - Categoria A e B	19/09/2022	30/04/2024	Editar Excluir
SEGER	X - Renovação de Mapeamento	13/12/2023	14/12/2023	Editar Excluir
SEGER	XI - Consultoria de Melhoria Contínua	13/12/2023	29/12/2023	Editar Excluir

Exibindo 1 - 13 de 13 registros

1

Agenda ES: Configurações de serviços

Neste local é possível definir (Limitar) o quantitativo de agendamentos permitidos para o usuário (pessoa logada no sistema) e para terceiros, quando for o caso.

The screenshot displays the 'Configuração do Serviço' (Service Configuration) interface. On the left, a list of services is shown, with 'XII - Atendimento Agenda ES' selected. The right side of the interface contains configuration options for the selected service:

- Quant. de Agendamentos Permitidos:** A text input field containing the value '5'. Below it, the text reads 'Nº de agendamentos vigentes permitidos para a mesma pessoa'.
- Limite de Agendamentos para Outra Pessoa:** A text input field containing the value '5'. Below it, the text reads 'Nº máximo de agendamentos permitidos que uma pessoa pode realizar para terceiros'.
- Permitir Agendamento para Outra Pessoa:** A checkbox that is checked, indicating that scheduling for other people is allowed.

Agenda ES: Observações de serviço

É destinado a inserir instruções gerais sobre o atendimento do serviço que será exibido no comprovante de agendamento, quando o gestor julgar necessário. Para isso, é necessário clicar em nova observação de Serviço e descrever a observação.

Agenda ES: Observações de serviço

← Observações de Serviço

Observações Básicas para Atendimento dos Serviços

+ Nova Observação de Serviço

Serviço	Observação de Atendimento	
Primeira Habilitação (Permissão) - Categoria A e B	Não é necessário levar foto.	 Editar  Excluir
Serviço 1	Levar documentação	 Editar  Excluir
Treinamento da Rede ELPI	Obrigatório levar documento RG	 Editar  Excluir
X - Renovação de Mapeamento	Trazer RG	 Editar  Excluir
XI - Consultoria de Melhoria Contínua	O procedimento para realização do serviço está disponível em https://servidor.es.gov.br/cas	 Editar  Excluir

Cadastrar

Serviços *

XII - Atendimento Agenda ES

Observação de Atendimento

Levar Documento de Identidade

A observação de atendimento é uma instrução geral para atendimento do serviço (opcional), e será exibida no comprovante do agendamento para o cidadão.


Observação de Indisponibilidade


Indisponível, tente novamente amanhã.

A observação de indisponibilidade é uma informação personalizada do serviço (opcional), e complementará a mensagem de indisponibilidade já existente no sistema quando não existem mais vagas disponíveis para agendamento.

Salvar

Lembrando que é possível editar o texto de observação de acordo com a necessidade da demanda do serviço.

 Observações de Serviço

 Cadastrar



Serviços *




XII - Atendimento Agenda ES

Observação do Serviço *

Levar Documento de Identidade

Serviço: **Treinamento GPP / XII - Atendimento Agenda ES** **Órgão:** **SEGER**


Município:  **Vitória** **Local de atendimento:**  **SEGER - GPP - Posto de Atendimento de Vitória (Centro)**

Dia:  **2 de Julho de 2024** **Hora:**  **07:20** **Agendamento para:**  **Thiago Rocha Martins**

Observação:
Levar Documento de Identidade

Clonar Programação

Com a função de **Clonar Programação**, você pode replicar as configurações de um serviço já cadastrado.

 Programação: Teste 001

[Ver Horários](#) [Desativar](#) [Editar](#) [Excluir Vagas](#) [Clonar Programação](#)

Nome da Programação *

Prefira nomes informativos, que facilitem a busca por outros servidores

Unidade de Atendimento *

SEGER - GPP - Posto de Atendimento de Vitória - Vitória



Selecione para qual unidade de atendimento esta programação de agenda será criada

Calendário de Restrição

GOVERNO_GERAL 2024



Calendários de Restrição definem os dias em que não haverá expediente, como feriados e pontos facultativos nacionais, estaduais, municipais, entre outros

Período de Vigência *

02/07/2024  à dd/mm/aaaa 

Informe o dia inicial e final que esta programação de agenda estará ativa

Horário de Intervalo da Unidade

12:00  à 13:00 



Informe o horário em que a unidade não realizará atendimento (por exemplo, horário de almoço)

Duração de cada horário *

10 minutos

Tempo, em minutos, que irá durar cada atendimento

Liberar para o Público em *

dd/mm/aaaa  às --:-- 

Informe o dia e a hora que os horários desta programação serão liberados para marcação pelo público.

Disponibilidade de Marcação (em dias)

De 1 Até 30

Quantidade de dias que os horários desta programação estarão visíveis para marcação pelo público

Opção de liberação para o público

Replicar horário para todos os dias programados

Com esta opção ativa, o sistema sempre liberará no mesmo horário programado o agendamento para o cidadão.


[Salvar](#)

Agenda ES: Gestão de Horário

É possível ampliar o número de vagas já existente para aquela programação. Da mesma forma, você pode bloquear as vagas já preenchidas.

Gestão de Horário

Informe o Dia: *

03/09/2024 

[Pesquisar Vagas](#)

Instruções

- **Amplie as vagas** caso necessário. Após a ampliação não será possível reduzir a quantidade das vagas, mas caso desejável, poderá ser feito o bloqueio do horário.
- Marque os horários que deseja e clique em 'Bloquear Vagas' ou 'Desbloquear Vagas'
- No caso de bloqueio de vagas, você também pode **cancelar todos os agendamentos** dos cidadãos que porventura já tenha agendado neste dia.
- Neste caso, clique em 'Cancelar Todos Agendamentos'.

Vagas Ativas

	Ampliar Vagas	Bloquear Vagas
Horário	<input type="text"/> Vagas	<input checked="" type="checkbox"/>
08:00	<input type="text" value="5"/> Vagas	<input checked="" type="checkbox"/> Bloquear
09:00	<input type="text" value="5"/> Vagas	<input checked="" type="checkbox"/> Bloquear
10:00	<input type="text" value="5"/> Vagas	<input checked="" type="checkbox"/> Bloquear
11:00	<input type="text" value="5"/> Vagas	<input checked="" type="checkbox"/> Bloquear
12:00	<input type="text" value="5"/> Vagas	<input checked="" type="checkbox"/> Bloquear
13:00	<input type="text" value="5"/> Vagas	<input checked="" type="checkbox"/> Bloquear
14:00	<input type="text" value="5"/> Vagas	<input checked="" type="checkbox"/> Bloquear
15:00	<input type="text" value="5"/> Vagas	<input checked="" type="checkbox"/> Bloquear

Vagas Bloqueadas

Não há nenhuma vaga bloqueada neste dia.

OBRIGADO!

GERÊNCIA DE PROCESSOS E PROJETOS

TELEFONE: 3636-5271/3636-5272

CONTATO: Ana Paula de Araújo, Andrey
Orechio, Estella Pereira e Rafael Laranja.

E-MAIL: gpp@seger.es.gov.br



AGENDA ES