

Tutorial para alteração da Operadora de Telefonia Longa Distância que, a partir de 30/03/2011, passará a ser a Embratel (21).

1º PASSO

Acessar o site Vivo Gestão e fazer o login



2º PASSO

Clicar na opção: "Alterar configuração de serviços".

Opção essa que está posicionada no canto inferior direito da tela.



3º PASSO

No menu a esquerda, procurar a opção “conta” e clicar em “alterar”.

The screenshot shows the 'Alterar Linha' page in the VIVO EMPRESAS administration portal. The breadcrumb trail is 'Administração > Linha > Alterar Linha'. The left sidebar menu is expanded to 'Operações em lote', with 'Alterar lote' selected. The main content area is titled 'Alterar Linha' and contains a 'Busca de Linha' section. It prompts the user to 'Por favor, selecione um grupo:' with a dropdown menu. Below that, it asks to 'Informe o número ou o nome do usuário da linha:' with radio buttons for 'Número:' and 'Nome:'. A 'Buscar' button is at the bottom of the form.

4º PASSO

Escolher a opção “Configuração de serviços de chamadas” e pressionar OK.

The screenshot shows the 'Alterar Conta' page in the VIVO EMPRESAS administration portal. The breadcrumb trail is 'Administração > Conta > Alterar Conta'. The left sidebar menu is expanded to 'Conta', with 'Alterar' selected. The main content area is titled 'Alterar Conta' and displays account details: 'Dados da conta', 'Nome: GOVERNO DO ESTADO DO ES', 'Número da conta: 0124659248', and 'Quantidade de linhas: 104'. Below this, it prompts the user to 'Por favor, selecione o item que deseja alterar:' with radio buttons for 'Dados cadastrais' and 'Configurações de serviços de chamadas'. An 'OK' button is at the bottom of the form.

5º PASSO

Observar a opção “Bloqueio a Operadoras de Longa Distância” e clicar na opção Editar.

Portal Corporativo v7.1.11.1 - Windows Internet Explorer

http://vivogestao.vivoempresas.com.br/Portal/pages/administration/company/updateCompany.jsf

Administrador

- Conta
- Grupo

Linha

- Identificar linhas
- Consultar
- Alterar

Grupo

- Consultar
- Alterar
- Excluir/ Remover
- Criar Novo

Conta

- Consultar
- Alterar

Operações em lote

- Consultar

Conta

Alterar Conta

Dados da conta

Nome: GOVERNO DO ESTADO DO ES
Número da conta: 0124659248
Quantidade de linhas: 104

Configuração de serviços de chamadas (antigo serviços e bloqueios)

Facilidades da Conta	Situação	Opção
Feriados Locais e Datas especiais	Ativo	Editar
Calendário (controle por horário)	Não configurado	Editar
Bloqueio a Operadoras de Longa Distância	Configurado	Editar
Bloqueio por tipo de chamadas	Não configurado	Editar
Lista autorizada	Não configurado	Editar
Lista não autorizada	Não configurado	Editar
Discagem Abreviada	Configurado	Editar

6º PASSO

A Operadora de Longa Distância que deve ficar na coluna da esquerda, a partir do dia 30/03/2011, é a **EMBRATEL (21)**.

Portal Corporativo v7.1.11.1 - Windows Internet Explorer

http://vivogestao.vivoempresas.com.br/Portal/pages/administration/company/updateCompanyServiceConfiguration.jsf

Linha

- Identificar linhas
- Consultar
- Alterar

Grupo

- Consultar
- Alterar
- Excluir/ Remover
- Criar Novo

Conta

- Consultar
- Alterar

Operações em lote

- Consultar

Alterar Conta

Dados da conta

Nome: GOVERNO DO ESTADO DO ES
Número da conta: 0124659248
Quantidade de linhas: 104

Bloqueio a Operadoras de Longa Distância

Configuração da Conta

Ativar bloqueio a operadoras de longa distância? Sim Não

Movimente os itens das listas abaixo para bloquear ou liberar o uso das operadoras:

Operadoras liberadas ✓

TELEMAR (31)

Operadoras bloqueadas ✗

CTBC (12)
BRASIL TELECOM (14)
TELEFONICA (15)
CETERP (16)
EMBRATEL (21)
INTELLIG (23)
GVT (25)
TNL PCS (33)
ALBRA (36)
TIM (41)
SERCOMTEL (43)
ATeT (45)
CRT (51)