

PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS

 Procedimentos Operacionais - Informações para Acesso ao Siarhes utilizando o Sistema RemotoApp.ES Acessar ao Sistema, Alterar Senha de Acesso ao Remoto App.ES e Siarhes, Conhecer Ícones do Sistema RemotoApp.ES, Gravar Consultas e Relatórios Executados no Sistema e Realizar Logoff			
Macroprocesso	Responsável	Revisor(a)	Gestor(a) do processo
Ferramentas Gerais de Sistema	Erica Aleixo	Emerson Garcia e Natália Moreira	PRODEST/SIARHES
Versão	Código: PO-01	Data da primeira publicação	Data da última revisão
00		08/2022	N/A

4.

INFORMAÇÕES PARA ACESSO AO SIARHES UTILIZANDO O SISTEMA REMOTOAPP.ES

O presente procedimento foi especialmente preparado com o propósito de orientar os usuários do Siarhes na realização do acesso ao sistema, utilizando a nova ferramenta disponibilizada. O sistema passará a ser acessado através do Microsoft RDS (RemotoApp.ES), ferramenta de virtualização que substituirá o CITRIX.

Para conseguir acessar o RemotoApp.ES de maneira eficaz, é necessário que o usuário possua computador e navegador de internet atualizados, pois a solução utiliza protocolo HTML5; padrão bem estabelecido atualmente no mercado.

Obs.: Não é necessária instalação de software cliente no computador dos usuários.

Importante ressaltar que as credenciais (login/senha) a serem utilizadas no acesso via Remoto App.ES serão as mesmas utilizadas no CITRIX, não havendo necessidade de criação de novos usuários.

OBTENDO AS CREDENCIAIS PARA ACESSO AO SISTEMA REMOTOAPP.ES

Para criação de novos usuários, exclusivo para servidores que ainda não possuem acesso ao SIARHES, ou desbloqueio de senha do REMOTOAPP.ES as solicitações de credenciais (login/senha), deverão ser encaminhadas ao PRODEST, pelo setor responsável por esta ação em seu Órgão/Entidade, no endereço eletrônico: <https://servicedesk.prodest.es.gov.br>.

1. OPERAÇÃO: ACESSANDO O SIARHES VIA O REMOTOAPP.ES

1.1. Acesse o ambiente RemotoApp.ES no endereço eletrônico <https://remotoapp.es.gov.br>.

1.1.1. A navegação no Siarhes com esta nova ferramenta será Web.

1.2. Insira as credenciais utilizadas para acesso.



Fig.1: Acesso ao Sistema RemotoApp.ES

1.2.1. Caso seja seu primeiro acesso ao Sistema Remoto App.ES, o sistema solicitará obrigatoriamente a alteração de senha.

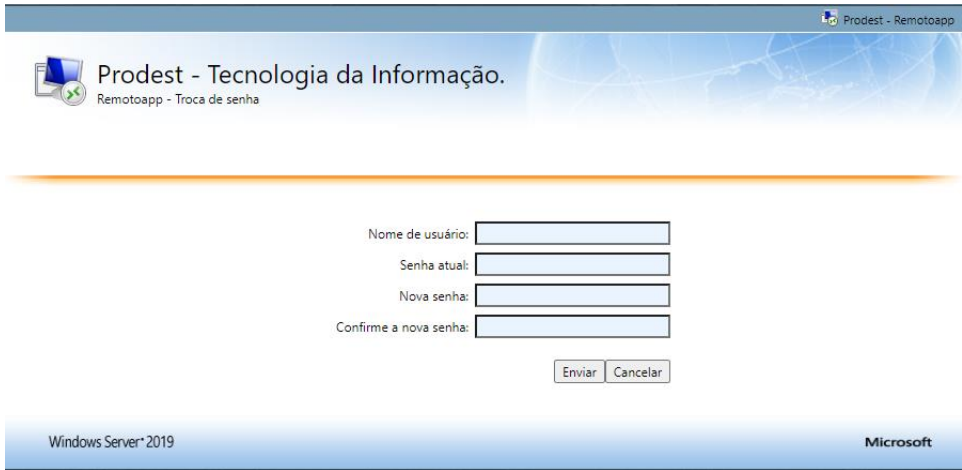


Fig.2: Primeiro Acesso Sistema RemotoApp.ES

Apresentação da página

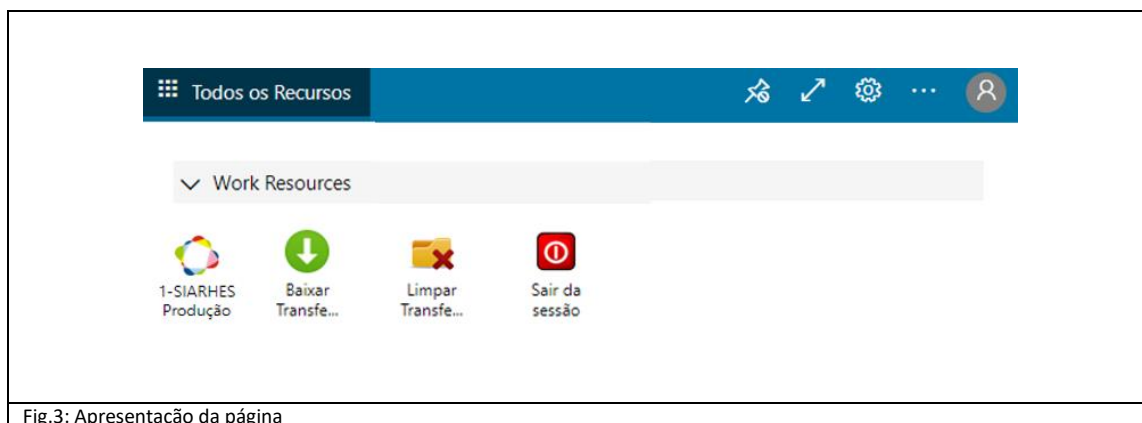


Fig.3: Apresentação da página

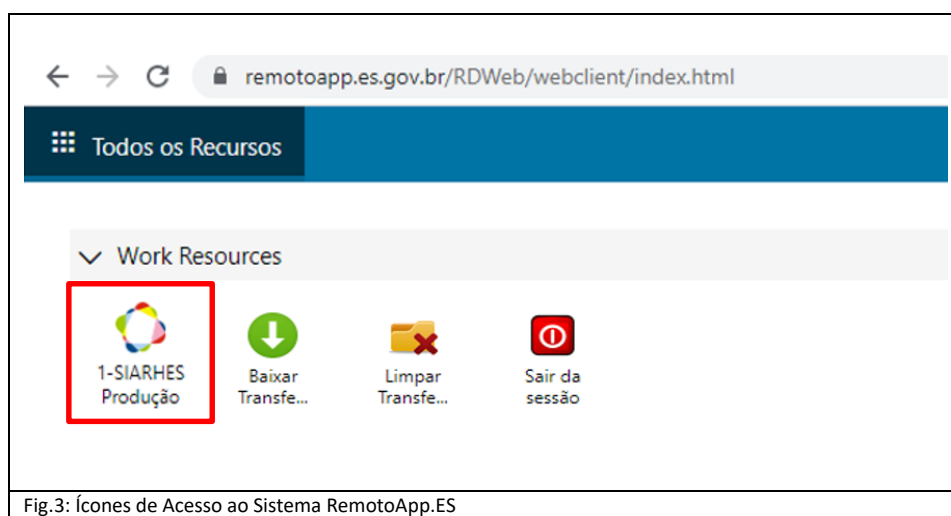
2. CONHECENDO OS ÍCONES DE ACESSO E SUAS FUNCIONALIDADES

2.1. Ao acessar o RemotoApp.ES estarão disponíveis os ícones:

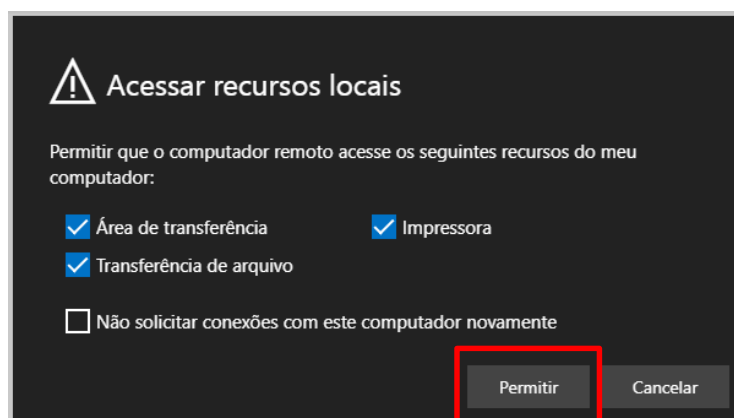
	Acesso ao Siarhes - Produção
	Baixar transferência de arquivos. Exemplo: Consultas e Relatórios executados no Siarhes
	Limpar a área de transferência
	Encerrar a sessão (acesso) ao Siarhes
	Fixar e desafixar a barra de navegação
	Visualização em tela cheia

	Configurações do sistema
	Informações do sistema

2.2. Clique no ícone **1 - SIARHES - Produção**.



OBSERVAÇÃO: Ao habilitar a janela para Acessar recursos locais, clique em Permitir, normalmente essa janela é habilitada no primeiro acesso.



2.3. Preencha seu nome de Usuário e Senha do Siarhes na janela de Identificação.

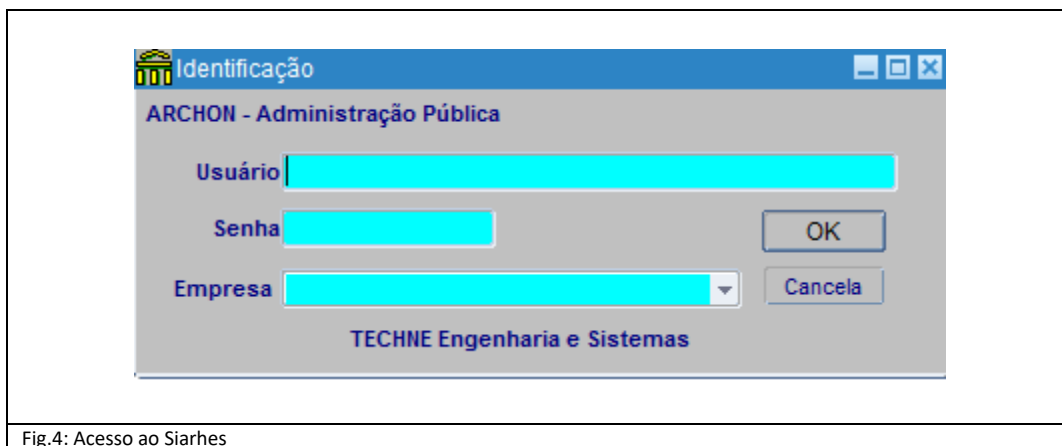


Fig.4: Acesso ao Siarhes

2.4. Caso seja seu primeiro acesso ao Siarhes, o sistema solicitará obrigatoriamente a alteração de senha. Desta forma, você deverá cadastrá-la com até 15 caracteres, podendo utilizar números, letras e caracteres especiais.



Fig.5: Primeiro Acesso Siarhes

5.

Não houve nenhuma alteração no modo de navegação ao SIARHES.

A única mudança foi na maneira de exibição dos relatórios (em pdf ou cvs) e a forma de salvar esses documentos.

3. OPERAÇÃO: SALVAR CONSULTAS EXECUTADAS

3.1. Para salvar a consulta executada no Siarhes em seu computador, realize o preenchimento dos campos de execução **Tipo de Arquivo**, **Separador**, **Gera Linha de Cabeçalho** e **Gerar Arquivo Local?** conforme exemplo na Fig.6.

3.1.1. No campo *Arquivo* clique em *Procurar*.

3.1.1.1. Em Look In selecione **TRANSFERENCIA (T:)**

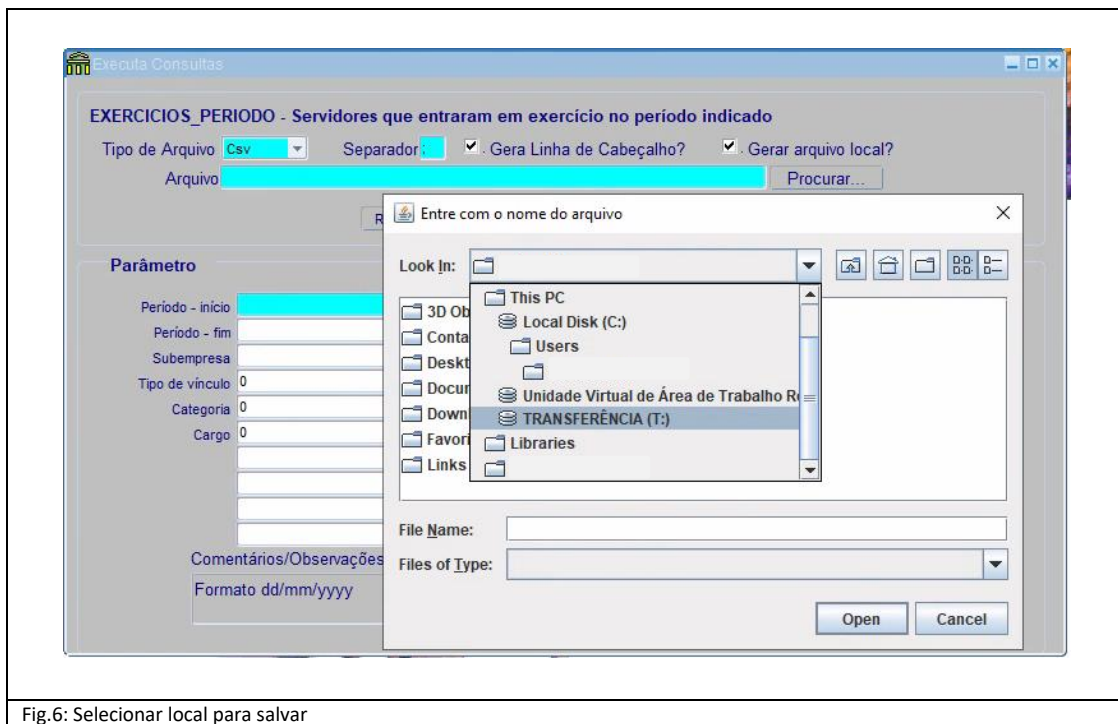


Fig.6: Selecionar local para salvar

3.1.1.2. No campo **File Name** nomeie o arquivo.

3.1.1.3. Clique no botão **Open**.

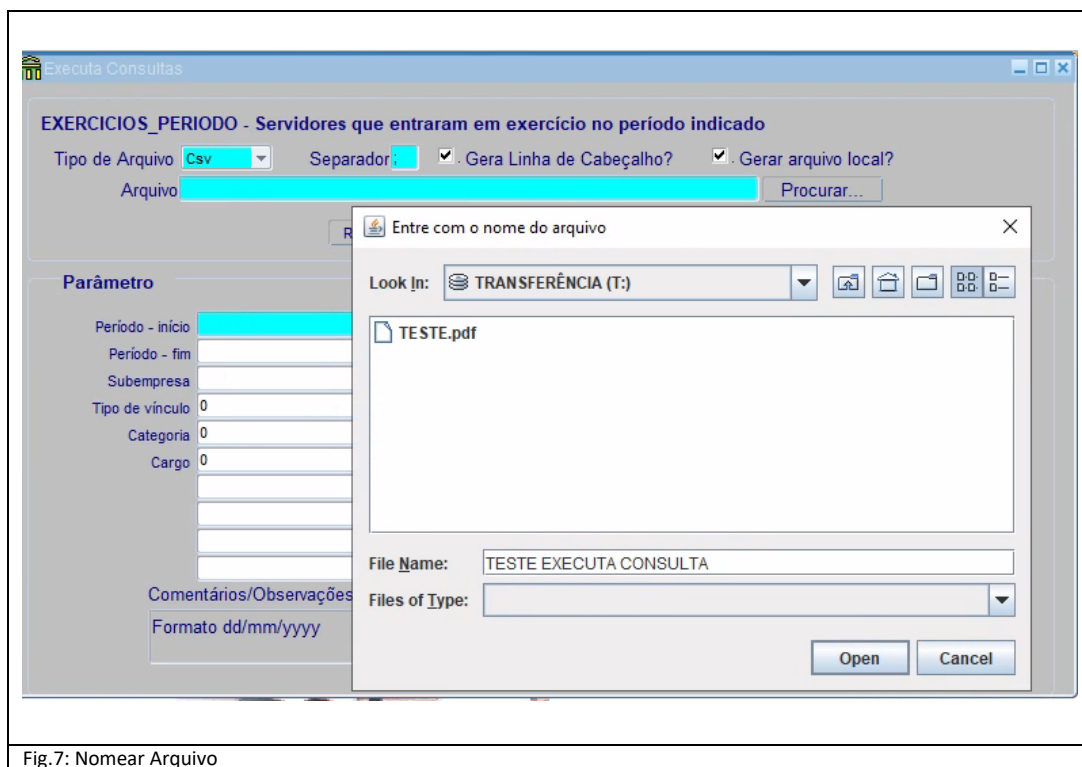


Fig.7: Nomear Arquivo

3.1.2. Preencha os parâmetros de execução da consulta.

- 3.1.2.1. Clique em **Executar** e aguarde.
- 3.1.2.2. O sistema informará a conclusão.
- 3.1.3. Após, clique em **TODOS OS RECURSOS**, fig 8, no canto superior esquerdo da tela, para retornar ao menu inicial do Sistema RemotoApp.ES.

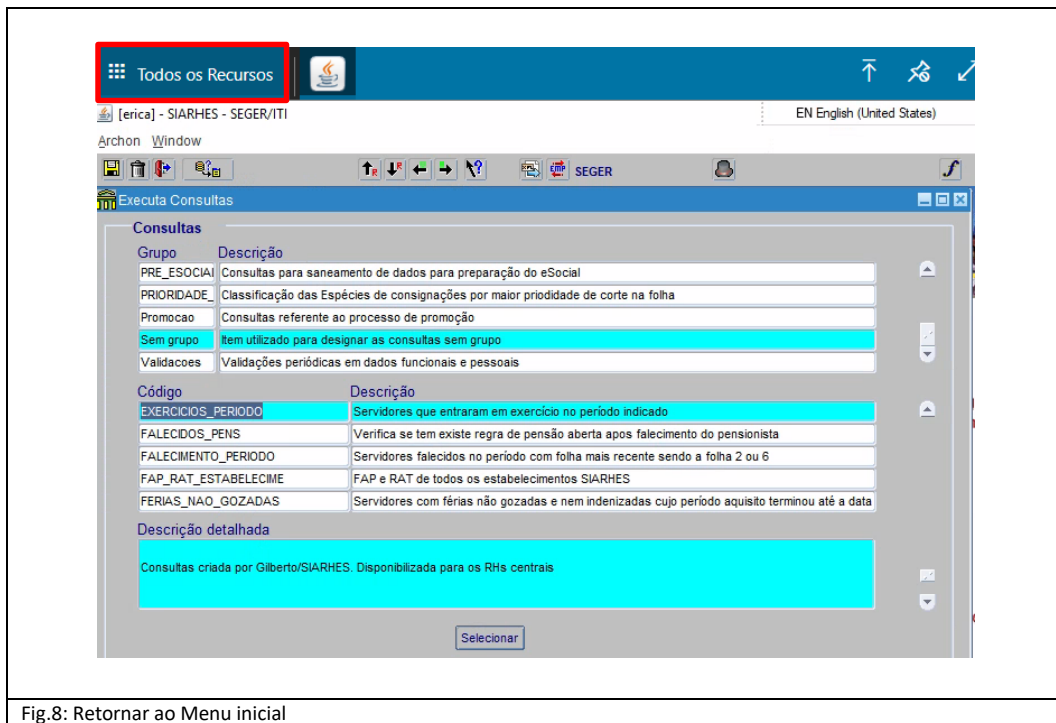


Fig.8: Retornar ao Menu inicial

- 3.1.3.1. Clique no ícone **Baixar Transferência**.

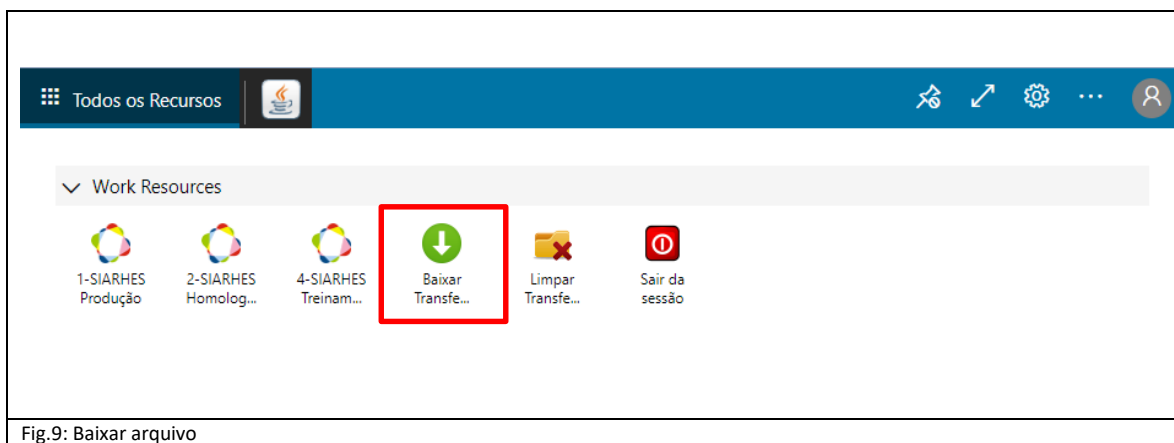
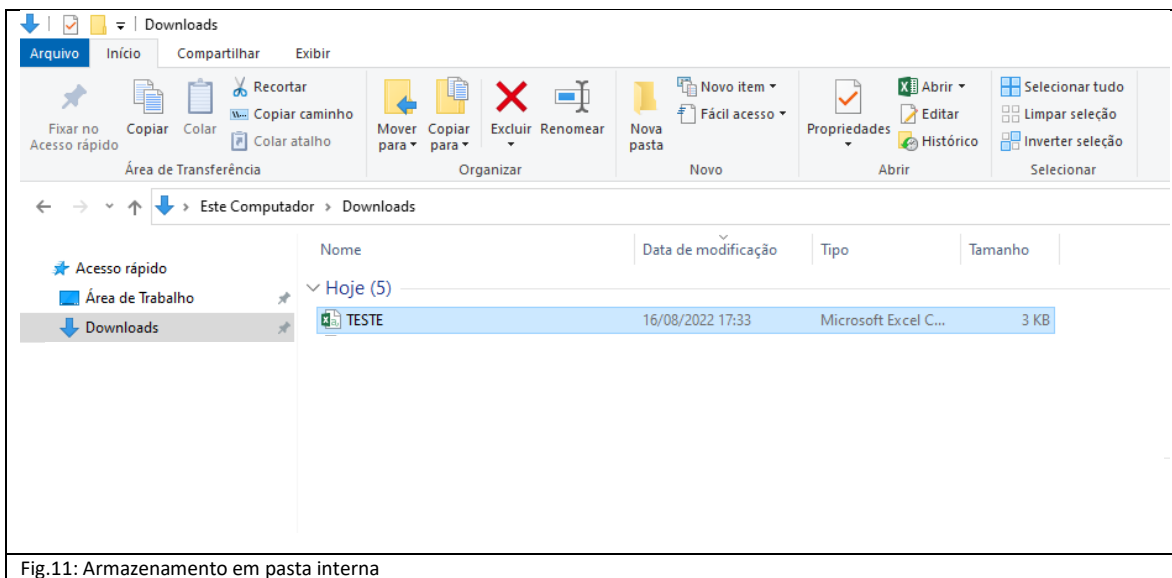
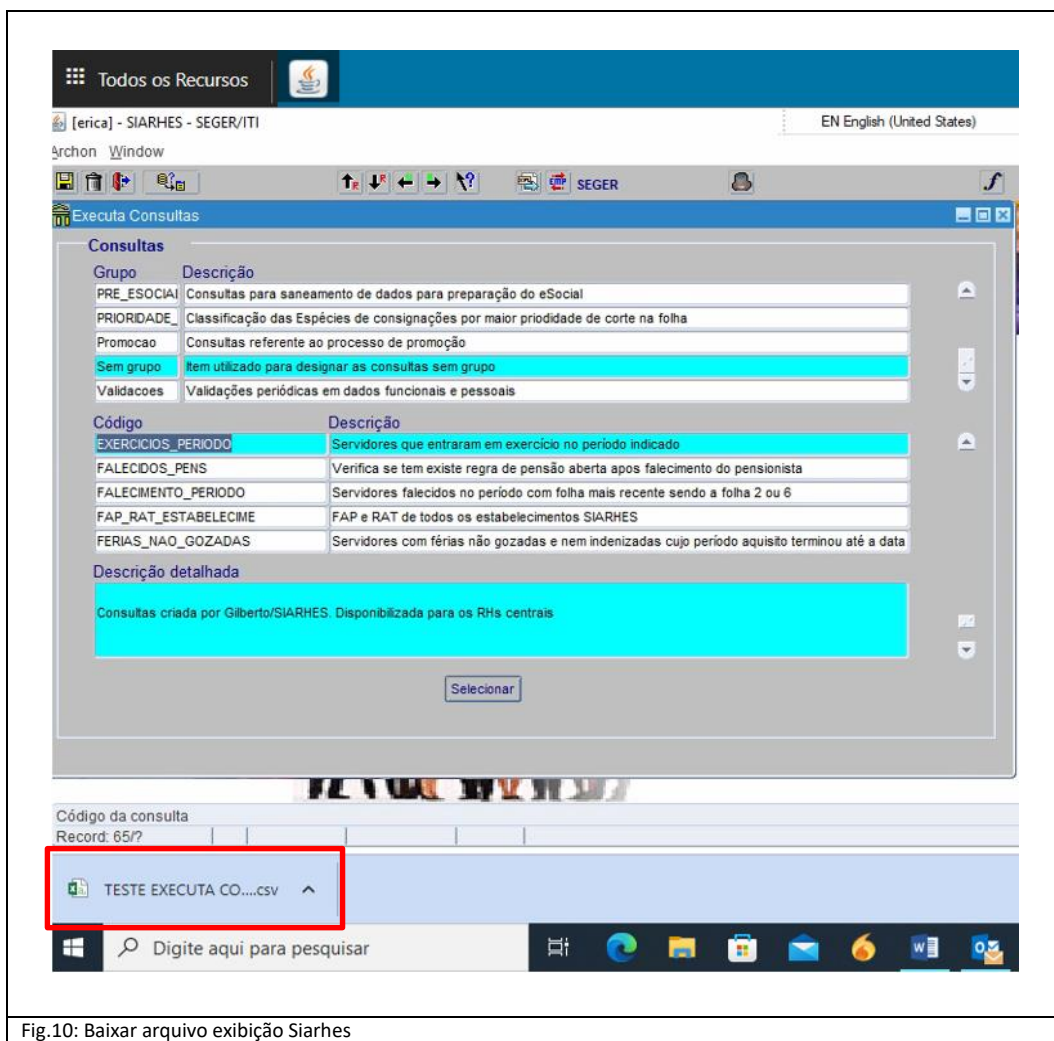


Fig.9: Baixar arquivo

- 3.1.3.2. Aguarde.
- 3.1.3.3. O Arquivo para download será armazenado na pasta "Downloads" de seu computador, (ou na pasta definida pelo seu navegador), e poderá ser conferido no canto inferior esquerdo da tela.



4. OPERAÇÃO: SALVAR RELATÓRIOS EXECUTADOS

- 4.1. Para salvar em seu computador um relatório gerado a partir do Siarhes, clique no ícone de **Engrenagem** no canto superior direito da tela.
- 4.2. Clique na opção **file**.
- 4.3. Clique na opção **Save as**.

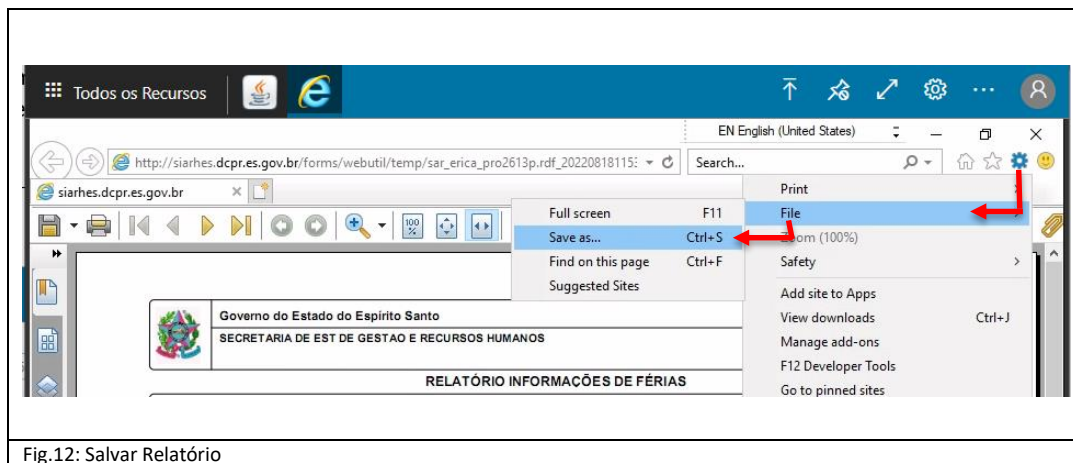


Fig.12: Salvar Relatório

- 4.3.1. Em **Save In** selecione **TRANSFERENCIA (T:)**.
- 4.3.2. No campo **file name** nomeie o arquivo.
- 4.3.3. Clique no botão **Save as**.

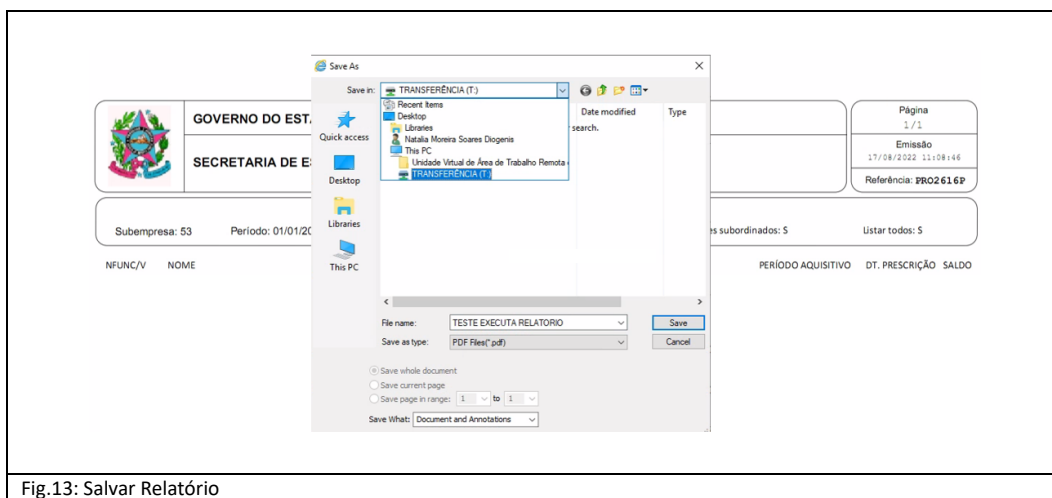


Fig.13: Salvar Relatório

- 4.3.4. Feche o relatório
- 4.3.5. Após clique em **TODOS OS RECURSOS** no canto superior esquerdo da tela (Fig. 14).

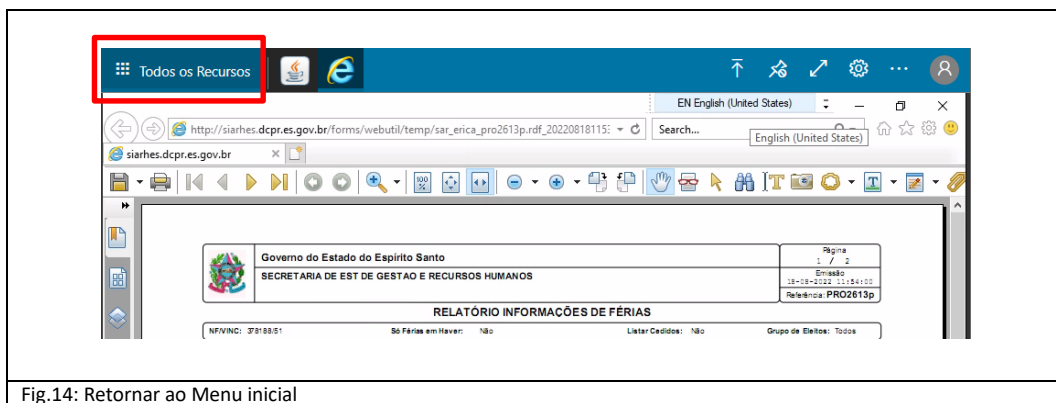


Fig.14: Retornar ao Menu inicial

4.3.5.1. Clique no Ícone **Baixar Transferência**.

4.3.5.2. Aguarde.

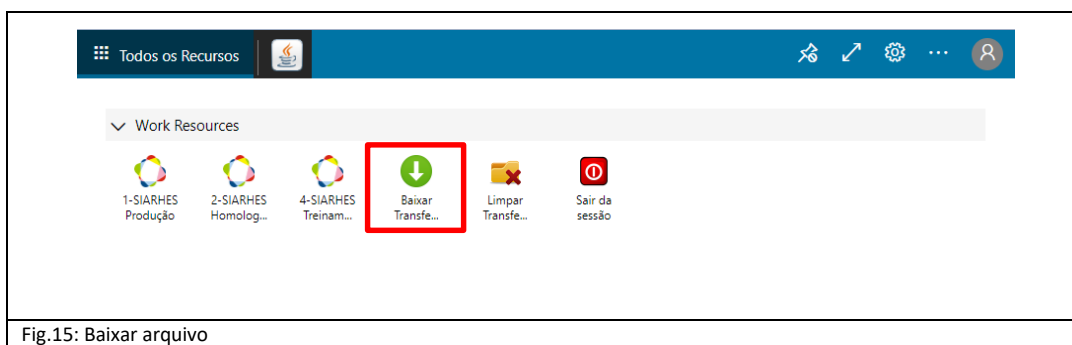


Fig.15: Baixar arquivo

4.3.5.3. O Arquivo será apresentado em nova janela. Para realizar o download e salvá-lo, será necessário clicar no ícone .

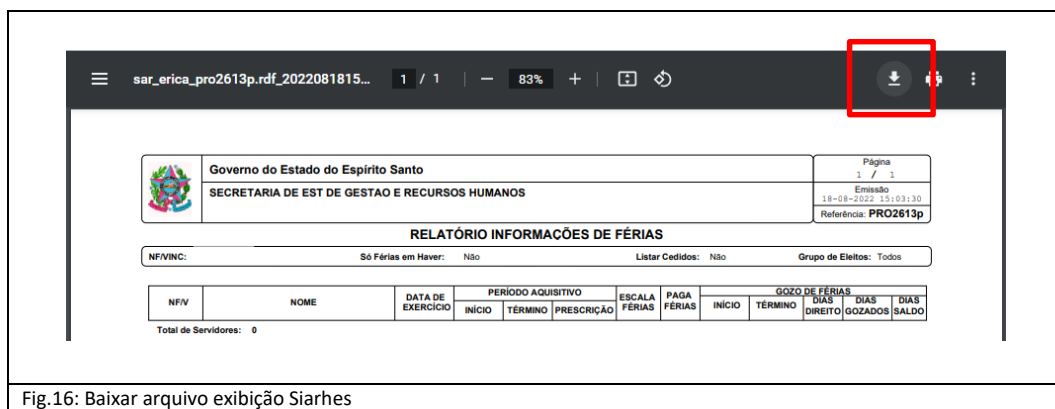


Fig.16: Baixar arquivo exibição Siarhes

5.3.5.4. Salvar

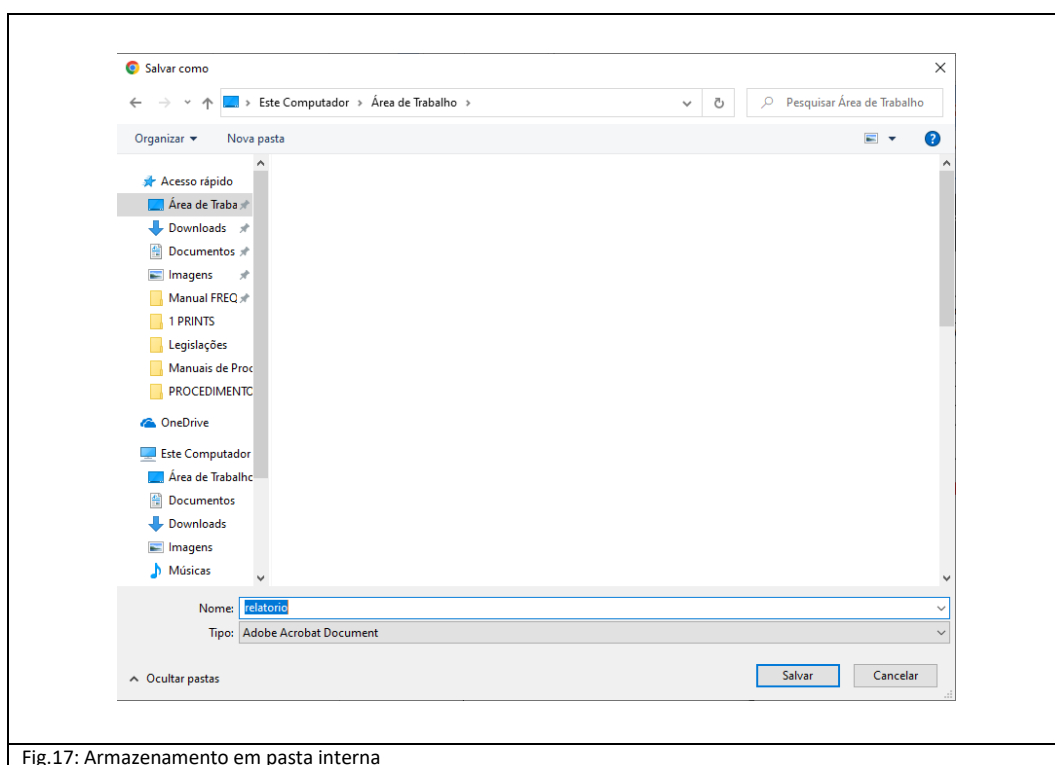


Fig.17: Armazenamento em pasta interna

5. OPERAÇÃO: REALIZAR LOGOFF DO SISTEMA

5.1. No Siarhes utilize o menu **Archon/Sair**.

5.1.1. Clique no botão **Sair**.

5.1.2. O acesso ao Siarhes será encerrado.

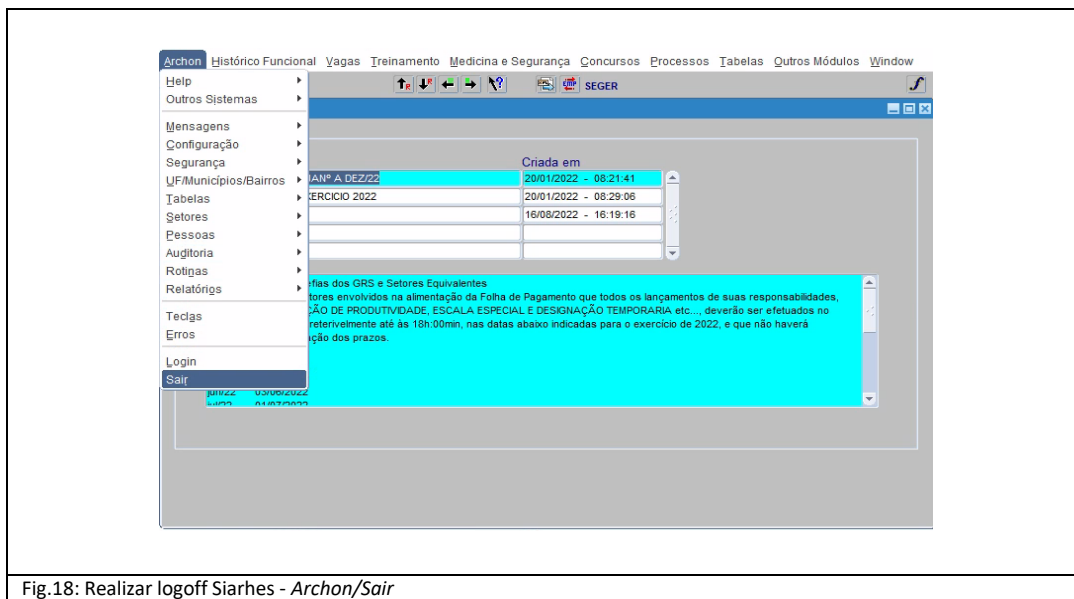


Fig.18: Realizar logoff Siarhes - Archon/Sair

5.2. Após, clique em **TODOS OS RECURSOS** no canto superior esquerdo da tela.

5.2.1. Clique no ícone **Sair da sessão**.



Fig.19: Sair da Sessão

5.3. Finalizando, clique no ícone **Conta do Usuário** no canto superior direito da tela.

5.3.1. Clique no botão **Sair**.

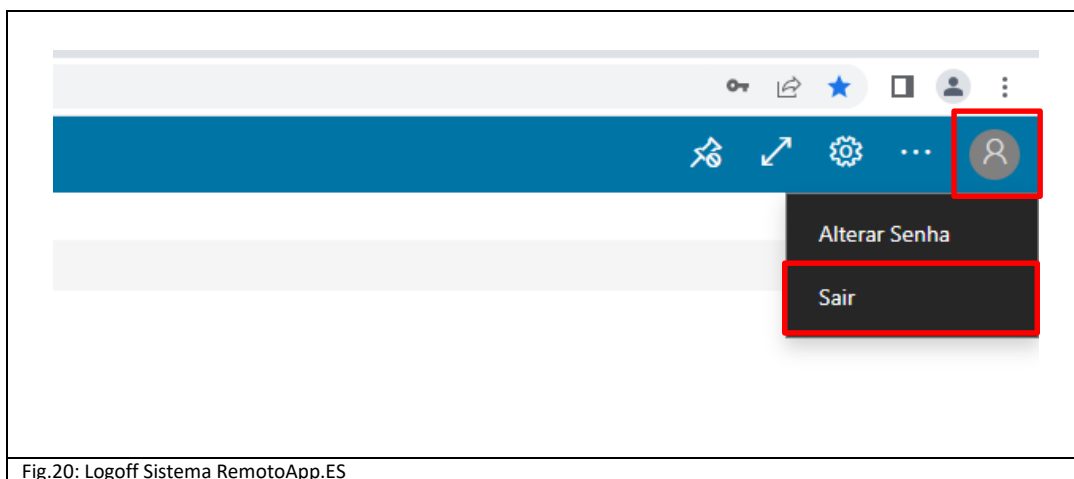


Fig.20: Logoff Sistema RemotoApp.ES

5.4. A sessão será totalmente encerrada, retornando a página inicial para acesso ao Sistema RemotoApp.ES

6. ALTERAÇÃO DE SENHA DE ACESSO NO REMOTOAPP.ES

Caso deseje realizar alteração de sua senha de acesso ao Remoto App.ES, segue orientação:

6.1. Realizado o login, clique no ícone *Conta do Usuário* (Fig. 21).

6.1.1. Clique em **Alterar Senha** (Fig. 21).

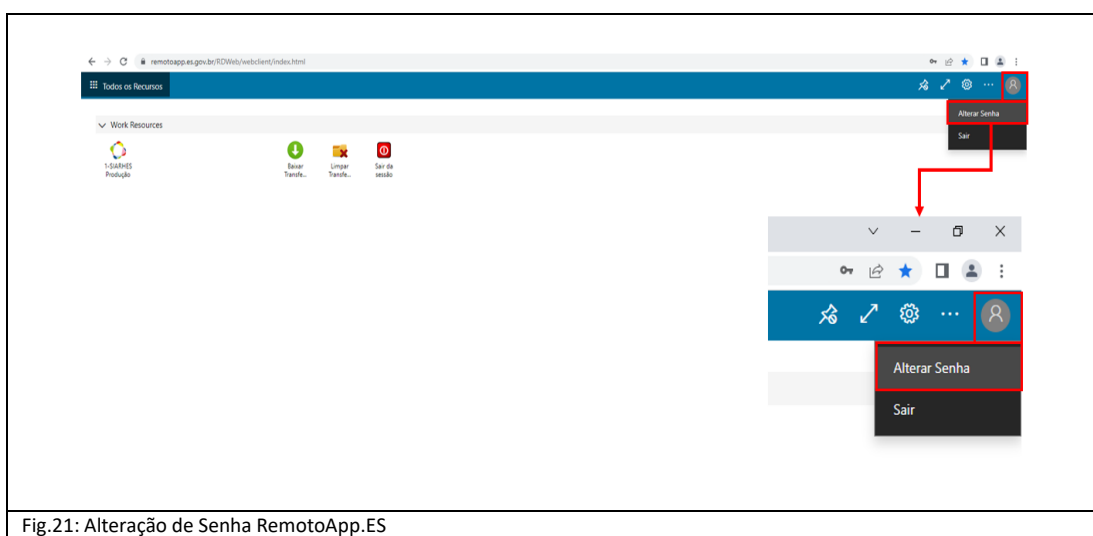


Fig.21: Alteração de Senha RemotoApp.ES

6.2. A página será redirecionada para troca de senha (Fig. 22).

6.2.1. No campo Nome de Usuário: digite seu usuário.

6.2.2. No campo Senha Atual: digite a senha atual.

6.2.3. No campo Nova Senha: digite a nova senha.

6.2.4. No campo Confirme a Nova Senha: digite novamente a nova senha.

6.2.5. Clique em **Enviar**.

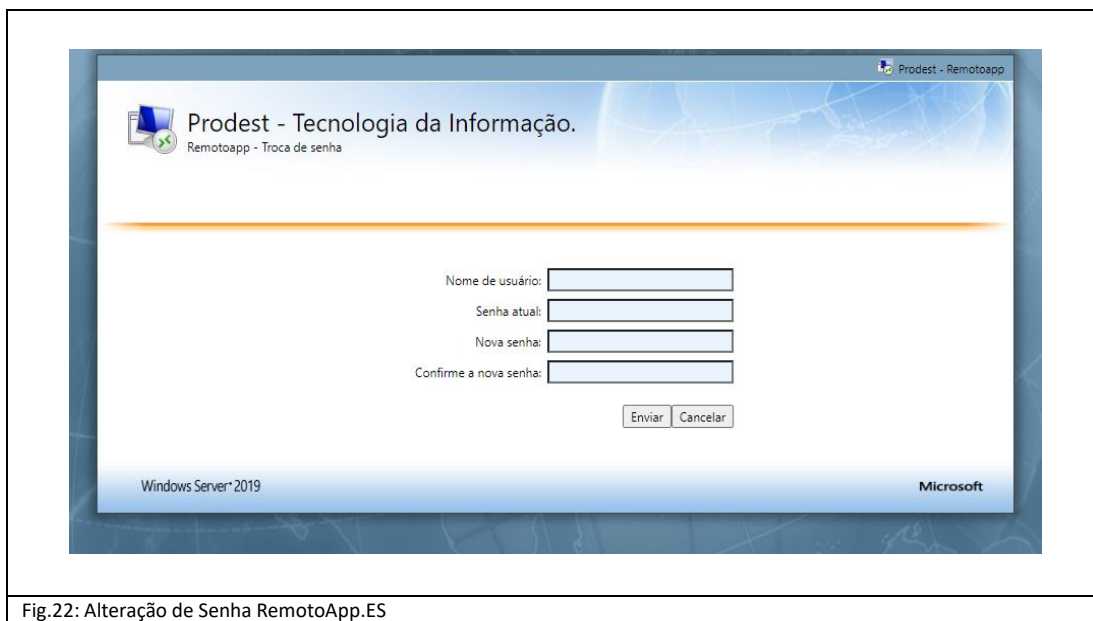


Fig.22: Alteração de Senha RemotoApp.ES

6.3. O sistema notificará a alteração de senha.

6.4. Encerre a navegação nesta página.

-----//-----

Em caso de sugestões, dúvidas ou melhorias para esse procedimento, ou situações específicas, por favor enviar e-mail para Suporte SIARHES: siarhes@seger.es.gov.br.