

DE USUÁRIO A CRIADOR: COMO FERRAMENTAS DE IA E LOW CODE EMPODERAM SERVIDORES PÚBLICOS NA INOVAÇÃO DE PROCESSOS

Iuri Silva de Sousa

Secretaria da Justiça do Estado do Espírito Santo, Brasil

E-mail: iuri.sousa@sejus.es.gov.br

Resumo

O presente trabalho tem como objetivo investigar a forma como servidores públicos vêm se apropriando de ferramentas de inteligência artificial e de plataformas low code para criar soluções tecnológicas dentro do próprio setor público. A proposta parte da observação de que essas tecnologias têm possibilitado aos agentes públicos - mesmo àqueles sem formação técnica em programação - desenvolver sistemas e automatizações que, até pouco tempo, pareciam depender exclusivamente de grandes fornecedores e investimentos externos. A pesquisa adota uma abordagem qualitativa e exploratória, com base em estudo de caso e análise documental. A partir de exemplos reais de ferramentas desenvolvidas internamente, será possível comparar os ganhos institucionais, orçamentários e operacionais em relação ao que se teria caso essas soluções fossem contratadas de forma tradicional. Mais do que descrever experiências, a pesquisa pretende contribuir com a formulação de diretrizes para uma adoção tecnológica mais estratégica e sustentável no setor público, com foco na valorização do servidor, na governança de dados e no fortalecimento de ecossistemas colaborativos. Ao final, será possível perceber que o uso da IA e de plataformas low code pode transformar não só os processos administrativos, mas também o papel do servidor público, que passou a ser um agente ativo da inovação no Estado.

Palavras-Chave: Tecnologia; Administração Pública; Inovação.