

28. IA APLICADA À FOLHA DE PAGAMENTO: DA EXTRAÇÃO À ESTRUTURAÇÃO DE REGRAS

Jessé Mello de Matos

Fernanda Lirio Coutinho

Milton Henrique do Couto Neto

Cassiano Sopeletto Toneto

Secretaria de Gestão e Recursos Humanos do Espírito Santo

Resumo

Este relato de caso descreve a aplicação de um agente de Inteligência Artificial (IA) para levantamento e gestão de rubricas de pagamento em um sistema de Recursos Humanos e Folha de Pagamento em operação há mais de duas décadas. O sistema apresentava centenas de rubricas implementadas sem padronização ou documentação, o que dificultava a conformidade legal e a gestão eficiente. A iniciativa utilizou agentes de IA — incluindo ChatGPT, Copilot e Claude Code — para automatizar a extração das regras contidas nos arquivos das rubricas, permitindo sua estruturação em um template simplificado. Foram realizados testes comparativos entre os agentes quanto à assertividade, detalhamento, completude e consumo de recursos, com ajustes de *prompts* para otimização do processo. O Claude Code se destacou como a ferramenta mais eficaz, sendo utilizado para processar todas as rubricas, gerando arquivos em formato Markdown, posteriormente convertidos para PDF, garantindo fácil acesso e consulta. O trabalho possibilitou a padronização das regras, criação de documentação estruturada para consulta futura, mitigação de riscos de inconsistência e facilitação da criação de novas rubricas. Este caso evidencia a aplicabilidade de IA para engenharia reversa e automação de processos complexos em sistemas legados de RH, contribuindo para a governança, conformidade legal e eficiência operacional.

Palavras-chave: Inteligência Artificial; Rubricas de Pagamento; Automação de Processos; Sistemas Legados de RH; Padronização de Regras.