

26. PLATAFORMA COMPARTILHADA DE SOLUÇÕES DIGITAIS (PCSD)

Claudio Paiva Campos

Secretaria de Gestão e Recursos Humanos do Estado do Espírito Santo

Werllison Miranda

Secretaria de Gestão e Recursos Humanos do Estado do Espírito Santo

Denis Marchiori Rodrigues

Arquivo Público do Espírito Santo

Roberto Marconi de Macedo Filho

Instituto de Tecnologia da Informação e Comunicação do Espírito Santo

Resumo

Este trabalho apresenta a consolidação de uma plataforma compartilhada de governo digital como estratégia federativa para modernizar a gestão pública, ampliar a transparência e gerar valor público nos âmbitos estadual e municipal. A iniciativa parte do diagnóstico de limitações técnicas, institucionais e financeiras enfrentadas por municípios para implantar soluções digitais de forma isolada, propondo um modelo cooperativo no qual o Estado atua como orquestrador e provedor de soluções públicas digitais. Atualmente, a plataforma integra mais de 10 sistemas corporativos adotados pelo Poder Executivo Estadual e disponibilizados progressivamente aos municípios, incluindo soluções finalísticas e sistemas estruturantes de suporte à gestão pública. Estruturada como um ambiente digital compartilhado, a plataforma favorece escalabilidade, reutilização tecnológica, racionalização de custos e o compartilhamento de capacidades digitais entre entes federativos. A estratégia de implementação combina governança centralizada, capacitações continuadas e suporte técnico, associados a uma atuação por macrorregiões, o que possibilitou a expansão gradual da plataforma, alcançando 33% dos municípios do Estado e 3 consórcios públicos. Como principal solução disponibilizada, o sistema de processo eletrônico é utilizado no âmbito municipal por aproximadamente 20 mil servidores, com quase 8 milhões de páginas digitalizadas, resultando em economia superior a R\$ 1,4 milhão e impactos ambientais positivos; no âmbito estadual, o mesmo sistema registra mais de 440 milhões de páginas digitalizadas, com economia estimada em mais de R\$ 76 milhões. Complementarmente, a automação de fluxos administrativos soma mais de 800 fluxos ativos, utilizados por dezenas de órgãos estaduais e 7 órgãos municipais, enquanto o sistema de agendamento de serviços ao cidadão apresenta crescimento contínuo e já contabiliza mais de um milhão de agendamentos

desde seu lançamento, em 2022. Como perspectiva de ampliação, a estratégia estadual prevê atingir 40% dos municípios até o final de 2026, ampliando a cobertura da plataforma e reforçando o modelo federativo de compartilhamento de soluções digitais.

Palavras-chave: Governo Digital; Transformação Digital; Federalismo Cooperativo; Gestão Pública, Plataforma Compartilhada.