

14. SERVIDORES COMO AGENTES DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL: EXPERIÊNCIA DO ESPÍRITO SANTO

Claudio Paiva Campos

Werllison Miranda

Marcelo da Costa

Douglas Paiva da Silva

Secretaria de Estado de Gestão e Recursos Humanos do Espírito Santo

Resumo

Este artigo analisa a experiência e a atuação colaborativa dos membros da Rede de Escritórios Locais de Processos e Inovação (Elpi) no Governo do Espírito Santo, instituída pela Portaria 13-R/2019 e reestruturada pelo Decreto nº 5898-R/2024 para uma atuação transversal. Trata-se de um estudo de caso qualitativo, baseado em análise documental e institucional. A iniciativa integrou capacitação técnica à formação de uma rede permanente, fortalecendo competências em gestão por processos, inovação e governança. Os resultados demonstram que o protagonismo dos servidores no redesenho de fluxos e na padronização de informações viabilizou a gestão de processos via sistema *E-Flow* e a evolução do Portal ES.GOV. A experiência evidencia ganhos em eficiência, transparência e capilaridade, provando que o desenvolvimento contínuo do corpo técnico sustenta a modernização administrativa. O modelo capixaba consolida-se, assim, como uma referência replicável de transformação digital centrada nas pessoas para a geração de valor público centrado em pessoas, no qual a inovação deixa de depender de iniciativas pontuais e passa a integrar a gestão pública estadual.

Palavras-chave: Compartilhamento; Estratégia de Governança Digital; Inovação Pública; Portal ES.GOV; Rede Elpi; Serviço Digitais; Transformação Digital.