

18. A EXPERIÊNCIA DO GOVERNO DO ESPÍRITO SANTO NA INSTITUCIONALIZAÇÃO DA REDE ELPI COMO MODELO DE GOVERNANÇA PARA GESTÃO POR PROCESSOS E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Claudio Paiva Campos

Werllison Miranda

Marcelo da Costa

Douglas Paiva da Silva

Secretaria de Estado de Gestão e Recursos Humanos do Espírito Santos

Resumo

A transformação digital no setor público vai além da digitalização de serviços, exigindo a integração entre processos, inovação, tecnologia e pessoas na estratégia institucional. Este artigo analisa a experiência do Governo do Estado do Espírito Santo na institucionalização da Rede de Escritórios Locais de Processos e Inovação (Elpi), por meio do Decreto nº 5.898-R/2024, como instrumento de modernização da administração pública. A iniciativa busca promover eficiência, integração e melhoria dos serviços públicos a partir da gestão por processos, inovação e transformação digital. Sua finalidade está relacionada à coordenação das atividades de gerenciamento de processos de negócio (*Business Process Management* – BPM), inovação na gestão pública e transformação digital, promovendo maior eficiência e qualidade na prestação dos serviços públicos. A Rede Elpi organiza-se em três níveis — órgão gestor, unidade central e unidades setoriais — com atuação descentralizada e coordenação normativa central e tem como um de seus principais objetivos coordenar, apoiar e fomentar iniciativas relacionadas à gestão por processos, inovação e transformação digital nos órgãos públicos estaduais. Além disso, a rede promove a difusão de conhecimentos e boas práticas relacionadas ao Gerenciamento de Processos de Negócios (BPM), incentivando o aprendizado coletivo por meio de debates, oficinas, encontros e outras iniciativas colaborativas. Essas ações possibilitam o compartilhamento de experiências entre os órgãos, fortalecendo a capacidade institucional e estimulando uma cultura voltada à inovação e ao empreendedorismo público.

Palavras-chave: Compartilhamento; Estratégia; Gestão por Processos; Governança Pública; Inovação.