

ELPI

em **FOCO** 

CADEIA DE VALOR E ARQUITETURA DE PROCESSOS DA SEDU ENTREGUES

pág. 4

NESTA EDIÇÃO

**Inscriva-se no Prêmio Inoves
2022 - p.2**

Lançamento Agenda ES - p.3

**Iniciativas que Motivam: PMES
com Cadeia de Valor publicada
- p.6**

Vídeo Oficial - Round 1 - p.7

**Conecta Cidadão: acessos pelo
celular e computador - p.8**

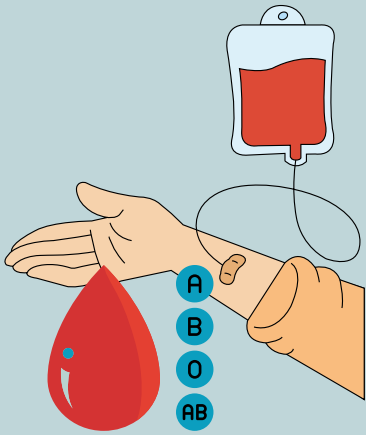
JUNHO 2022

25^a EDIÇÃO

Que mês é esse?

Junho

Junho Vermelho



Neste mês, no dia 14/06, comemoramos o Dia Mundial do Doador de Sangue. Celebramos a ajuda desses seres humanos incríveis que com uma atitude tão simples ajudam a salvar a vida de muitas pessoas. Sabemos que os bancos de sangue sofrem, recorrentemente, com a falta de estoques. Assim, torne-se um desses seres luminosos e dá uma passadinha no [HEMOES](#) para ampliar a oferta de bolsas de sangue no estado.

Dia do Cinema Brasileiro 19

Esta data comemora a primeira filmagem realizada da Baía de Guanabara, no Rio de Janeiro, em 1898, pelo primeiro cineasta brasileiro, Afonso Segreto. A partir de então, o cinema brasileiro só evoluiu, produzindo grandes filmes de renome internacional, como os clássicos Central do Brasil (1998), Cidade de Deus (2002) e O Som ao Redor (2012). E aí? Já valorizou a cultura nacional hoje?



FICA A DICA

por Pedro Maurício



É oficial: estão abertas as inscrições para o Prêmio Inovés 2022! A iniciativa do Laboratório de Inovação (LAB.ges) da SEGER, incentiva, reconhece e valoriza ideias e projetos inovadores desenvolvidos por equipes do serviço público capixaba.

Para participar, é só acessar o [site](#), verificar o regulamento e efetuar a inscrição até o dia 27 de junho.

Não fique de fora! 😊

Para mais informações, [clique aqui](#).

ROTINA ECP

LANÇAMENTO

AGENDA ES

No dia 01/06 foi o lançamento do mais novo sistema desenvolvido pela SEGER, em parceria com o Prodest: o Agenda ES. Por meio desta plataforma, o cidadão pode agendar, de forma fácil e rápida, seu atendimento presencial para a realização de um serviço.

O sistema foi inteiramente desenvolvido tendo como eixos norteadores:

01 - Experiência do Usuário:

O sistema possui uma navegação intuitiva, com informações padronizadas e com a aplicação da Linguagem Simples.

02- Atualização Tecnológica:

A ferramenta foi concebida utilizando tecnologia de ponta e criando uma plataforma que igualmente preza pela experiência do servidor que será responsável pela sua gestão.

Hoje a plataforma já conta com 24 serviços disponíveis para agendamento pelo cidadão.

Se interessou pelo Agenda ES? Quer utilizá-lo em sua organização? Então chama a gente! Vamos bater um papo!

MOMENTO HOLOFOTE

ELPPI SEDU

EM: *Construção da Cadeia de Valor e da
Arquitetura de Processos*

MEMBROS

Andrea Paoliello

Clara Veloso

Laura Debortoli

Marcos Felipe Lopes

Maria Luiza Duarte

Marllon Gama Quintaes

Nathalia Corrêa

Polyana Feitoza

Raphael Freitas

Rayane Queiroz

Virgínia Bravin

Weverton Augusto



Entre junho e novembro de 2021, o ELPPI-SEDU coordenou e desenvolveu atividades para elaboração da Cadeia de Valor e da Arquitetura de Processos da Secretaria. Para a construção da Cadeia de Valor, o Escritório Local adotou a seguinte metodologia:

Como forma de detalhá-la e aprimorá-la, o ELPPI também construiu a Arquitetura de Processos, conforme o percurso:



Nesse processo de construção da Arquitetura, destaca-se a etapa de identificação das atividades executadas, na qual foram realizadas entrevistas não estruturadas com gestores e membros das equipes da SEDU.

Realizadas essas ações, o Escritório validou a versão final da Cadeia de Valor e da Arquitetura de Processos junto aos gestores da Secretaria. A Cadeia de Valor pode ser visualizada na imagem abaixo e a Arquitetura de Processos [clikando aqui](#).



Durante o trabalho foram identificados alguns desafios, como: pouca familiaridade de alguns setores com conceitos de gestão por processos; e poucas referências de aplicação da metodologia no setor público, sobretudo na educação.

Para responder ao primeiro, foi necessário apresentar conceitos, ajustar a linguagem e produzir materiais informativos para os servidores. Para o segundo, realizou-se estudos, compartilhamento de conhecimento com o ECP e com outros escritórios de processos fora do Estado. A troca de experiências ajudou a prever dificuldades e validar a metodologia proposta. Além dessas estratégias, o apoio da alta gestão da SEDU e o envolvimento das áreas foram fundamentais para o sucesso desse trabalho.

Como ganhos da iniciativa, têm-se o apoio aos servidores na visualização sistematizada dos processos, a priorização dos processos a serem mapeados e redesenhados, a promoção de maior transparência à sociedade capixaba e o suporte ao desenvolvimento das políticas públicas pela SEDU.

INICIATIVAS QUE MOTIVAM PMES: CADEIA DE VALOR

Eles já saíram no nosso Momento Holofote - Edição nº18, contando um pouquinho para a gente como foi o processo de criação da Cadeia de Valor da PMES. Depois de realizarem as validações necessárias, a instituição publicou a versão final do esquema no site. Ela está na aba "Institucional".

Ficamos muito felizes de ver a evolução do ELPI PMES! Agora eles contam com um esquema que torna claro não só para todos os servidores da instituição, como também para toda a sociedade, como a PMES entrega valor para os seus clientes.



E aqui fica o nosso recado para todos os ELPIs que já iniciaram o seu trabalho de construção da Cadeia: não deixem de validá-la e publicá-la! A Cadeia deve ser feita para toda a sociedade e, por isso, é fundamental que ela seja de CONHECIMENTO PÚBLICO.

Vídeo Oficial

Round 1

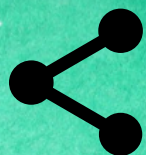
A primeira edição do nosso Round 1 foi um sucesso! Já recebemos os esboços das Cadeias de Valor dos órgãos participantes do evento e dentro dos próximos dias teremos acesso a versão final.

Analisando os esboços, ficamos muito contentes de ver a evolução de muitos ELPs da Rede sobre o tema. Sabemos que não é fácil pensar nossa instituição como um todo e muito menos categorizar tudo o que fazemos em pequenas frases. Por isso, estamos muito orgulhosos de todos que toparam esse desafio e que chegaram até aqui!

Estamos muito empolgados com os resultados e com feedbacks que temos recebido e para dar um gostinho do que virá por aí, editamos um vídeo bem legal do evento. Você pode conferi-lo clicando [aqui](#).



Assim que terminarmos as revisões finais das Cadeias entregues, daremos início a nossa segunda edição do projeto. Fiquem ligados nas nossas comunicações e não deixem essa oportunidade passar!



CONECTA CIDADÃO

Acessos pelo celular se igualam a acessos pelo computador



O Conecta Cidadão atingiu uma marca histórica: o número de acessos pelo celular se igualou ao número de acessos pelo computador. Desde o seu lançamento, os usuários acessavam a plataforma, em sua maioria, pelo computador.

Essa alteração de comportamento indica que os usuários têm confiado, cada vez mais, na plataforma e têm acessado o site de qualquer lugar, não apenas do seu trabalho ou de casa.

O Conecta passa, portanto, a seguir o padrão observado mundialmente, no qual a maioria da população acessa a internet pelo celular. Dessa forma, é muito importante ter cuidado com a maneira como escrevemos nossos textos. Fica aí a grande questão: o seu órgão aplica a Linguagem Simples na descrição dos serviços?



Minut🕒 da Capacitação

Escola de Governo

Para os entusiastas de tecnologia, a Escola Virtual de Governo está com inscrições abertas para o curso de "Internet of Things (IoT) aplicada para resolução de desafios na Administração Pública". Se você gosta de inovação aliada à tecnologia, este curso é para você. Para mais informações, [clique aqui](#).

ENAP

No dia-a-dia temos uma enxurrada de ideias que podem dar origem a diversos projetos que podem ser feitos pela nossa instituição, Porém, não temos recursos para executar todos eles. É para saber como realizar a priorização e seleção de projetos que indicamos este curso da ENAP. As inscrições estão abertas até o dia 09/06. Para mais informações, [clique aqui](#).

Semana de Inovação 2022

Até o dia 20/06 estão abertas as inscrições para a Semana de Inovação de 2022 da ENAP! Seu ELPI está desenvolvendo algum projeto de inovação? Então é sua oportunidade de apresentá-lo a nível nacional! Para mais informações, [clique aqui](#).

Coursera

Inscreva-se para o curso de gestão de mudanças da Fundação Instituto de Administração (FIA). Nele você aprenderá mais sobre como exercer sua liderança em contextos de processos de mudança organizacional. É um curso que se comunica bastante com o dia-a-dia do servidor, não é mesmo? Para mais informações, [clique aqui](#).