

# CLIPPING

## DE NOTÍCIAS

Que mês é esse? - p.2

Fica a dica: startup  
We Gov - p.2

Momento holofote:  
ELPI FAPES - p.4

Minuto capacitação -  
p.6

e-Docs: horas  
assistidas - p.7

Conecta Cidadão - p.8

Agenda ECP - p.8



## SOLUCIONÁTICA



NOVIDADE! Pág 3



17ª EDIÇÃO

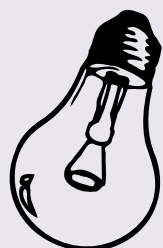
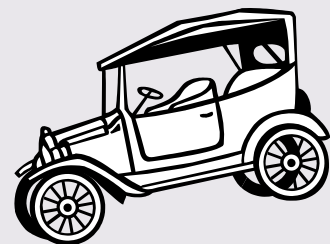
OUTUBRO 2021

# Que mês é esse?

01

Outubro de  
1908

Não foi "O Calhambeque" do Roberto Carlos, mas Ford Modelo T, o primeiro carro popular da história lançado pelo Henry Ford.



Thomas Edson inventou a lâmpada elétrica, conseguindo deixá-la acesa por 45h. Uma inovação e tanta para época, já imaginou como seria seu dia-a-dia sem este feito?

23

Outubro de  
1879



Outubro  
ROSA

Movimento surgiu em 1990, fortalecendo a importância do diagnóstico precoce do câncer de mama. A Rede Qualivida preparou uma *live* tira dúvidas com um especialista no dia **14/10 às 14h**. Fiquem atentos às comunicações via e-mail e participem!

28

Outubro

Comemora-se o dia do Servidor Público. Fica aqui nossos parabéns a todos que se dedicam diariamente e fazem a diferença para os cidadãos! Seu trabalho vale muito!



**FICA A DICA**

por

**in BRUNA MARTINS**



Oii rede, sou Trainee de Inovação em Gestão Pública e faço parte do ELPI da CETURB/ES. Quero indicar para vocês a startup We Gov. Eles produzem muito conteúdo focado em inovação no governo. No canal há diversas [lives](#). Vale a pena conferir!

# SOLUCIONÁTICA



***SEU ÓRGÃO  
TEM UM  
GRANDE  
DESAFIO?***

***ESTE DESAFIO  
RELACIONA-SE  
COM A  
PRESTAÇÃO DE  
UM SERVIÇO  
PARA A  
SOCIEDADE?***

Se ambas respostas foram sim, a Solucionática é pra você! A Solucionática é um projeto de iniciativa do LAB.ges destinada aos ELPIs. Ainda este ano, será selecionado 1 ELPI entre os interessados para uma jornada de 4 meses. O trabalho será dirigido por especialistas em abordagens inovadoras para a resolução de problemas complexos.

**O primeiro ELPI selecionado iniciará a jornada ainda este ano com especialistas em UX - User Experience (experiência do usuário).**

**UX é a forma como as pessoas interagem com um produto ou serviço, seja no ambiente online, seja no mundo físico.**

ELPIs interessados em participar deverão demonstrar interesse enviando um ou mais desafios neste **[formulário](#)**. Para informações completas do projeto **[clique aqui](#)**.

# MOMENTO HOLOFOTE ELPI FAPES

*EM:* Metodologias ágeis

*Victor Guedes Barbosa - Coordenador ELPI*

*Larissa Maria Zimnoch - Trainee*

*Jessica Silva do Nascimento - Trainee*

*Jéssica de Souza - Trainee*

*Mariana Passos Costa Silva - Bolsista de Inovação*

*Mariana de Araujo Santanna - Bolsista de Comunicação*



por:

As “metodologias ágeis” como “Kanban” e “Scrum” buscam simplificar a maneira com que os projetos e processos são executados. Elas permitem agilizar entregas a partir da delegação de responsabilidades e monitoramento das atividades.



O uso destas ferramentas, integrado a serviços como armazenamento em nuvem, agendas virtuais e ferramentas de planejamento, tem dado resultados muito positivos, relacionados ao aumento da efetividade das entregas e do senso de responsabilidade e de controle no ambiente de trabalho, principalmente no período da pandemia da Covid-19.

O “Kanban” é uma metodologia visual simples baseada no registro de tarefas e ações, por meio de cartões, permitindo o acompanhamento das atividades e adaptação para diversas necessidades e contextos. A facilidade de visualização e interpretação desta metodologia permite uma comunicação efetiva entre os membros da equipe, possibilitando uma visão panorâmica das demandas e entregas.

A metodologia “Scrum” funciona em ciclos de tempo para o desenvolvimento de tarefas, geralmente semanais, envolvendo toda a equipe. Nas segundas são realizadas reuniões para o levantamento, planejamento e definição de objetivos. Ao longo da semana são realizadas reuniões rápidas para acompanhamento destas atividades. Nas sextas-feiras, há reuniões de acompanhamento do que foi realizado durante toda a semana.



As metodologias ágeis são ferramentas que buscam melhorar a comunicação entre os indivíduos, a praticidade das entregas, o alinhamento dos colaboradores e a flexibilidade e adaptabilidade das demandas. Parece muita coisa né? Mas na prática estas metodologias permitem uma integração dos envolvidos e democratização do conhecimento.



# MINUTO da CAPACITAÇÃO

**Davi Salgueiro**

"Irei disponibilizar um curso **gratuito** sobre modelagem de processos no Bizagi. A ideia é que, a partir dele, os ELPs possam ampliar seus conhecimentos sobre essa plataforma tão importante e que facilita a rotina daqueles que gerenciam processos. Aqueles que se interessarem, preencham o seguinte [formulário](#), até o dia **22/out** "



## ESESP

- Até o dia **14/out** estará abertas as inscrições para o curso de Gamificação, técnica que incorpora a inovação de forma lúdica na rotina de trabalho.
- As oficinas de Introdução à Linguagem Simples continuam!! Teremos a última formação no dia **06/out**. Não vai perder essa oportunidade, hein?
- Até o dia **13/out** estarão abertas as inscrições para o curso de Introdução ao sistema e-Docs. Tá com aquela dúvida de como encaminhar um documento? Então esse curso foi feito para você!

*Para se inscrever nos cursos disponibilizados pela instituição, é necessário preencher o seguinte [formulário](#) e enviar, via e-Docs, para o GRH da sua secretária ou órgão.*

## ENAP

- Até o dia **24/out** estão abertas as inscrições para o curso de "**Gestão de Processos com foco em Inovação**". É uma ótima oportunidade de aplicar a metodologia do Business Process Management (BPM) na gestão da inovação! Para se inscrever, [clique aqui](#).
- Está disponível no site da ENAP o curso "Gestão Pessoal - Base da Liderança". Ele permite aos estudantes refletir sobre suas virtudes, forças de caráter, valores pessoais, motivadores intrínsecos de trabalho e perfil comportamental. Para se inscrever, [clique aqui](#).



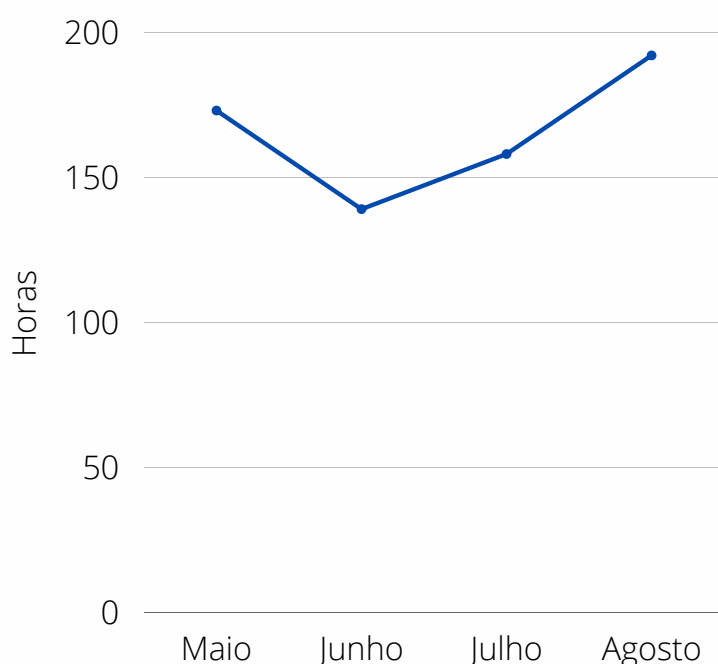
## AS HORAS ASSISTIDAS

Com o objetivo de disseminar o conhecimento da ferramenta e-Docs, a equipe do ECP produz e atualiza videoaulas das funcionalidades deste sistema. Atualmente, o ECP disponibilizou mais de 30 aulas atualizadas da ferramenta. As videoaulas foram separadas pelos seguintes perfis: cidadão, servidor e ponto focal.

Para o cidadão, temos vídeos com tempo reduzido e focados em funcionalidades como: cadastro no Acesso Cidadão, encaminhamento de documentos, procura por encaminhamentos e processos, e solicitação de credenciamento em processo.

Para o servidor, o objetivo é rever o conteúdo apresentado nos cursos da ESESP, bem como aprofundar o uso das funcionalidades que facilitam a sua vida funcional, como o gerenciamento de pastas de processos e assinantes, reclassificação de documentos e processos, níveis de acesso, área de transferência, e muitas outras funcionalidades.

Os vídeos estão disponíveis no link: <https://processoeletronico.es.gov.br/edocs-manuais-e-videos>.



Número de horas assistidas de vídeos

No mês de agosto ocorreu um aumento de 24.6% de visualizações. Uma possível explicação para esse resultado pode estar relacionada tanto a volta dos cursos presenciais, como também a maior procura pelo uso do e-Docs por parte dos cidadãos.



**CONECTA**  
**CIDADÃO**

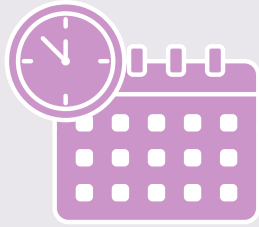
# Lançamento

Finalmente foi lançado o Conecta Cidadão, depois de meses de trabalho e de mobilização dos ELPIs para a construção desse projeto! Agora de carinha nova, o portal conta com a divisão dos serviços em 22 eixos temáticos e 3 níveis de digitalização (digital, parcialmente digital e presencial).

O esforço de melhoria na prestação dos serviços por parte do Estado não para agora. Queremos melhorar o portal cada vez mais, tornando-o inteligente, integrado a diversos outros sistemas e digitalizando progressivamente os serviços. E quem sabe o primeiro portal em Linguagem Simples do Estado, topa o desafio?

ELPI, sua atuação será ímpar neste processo, para isso, a nossa parceria vai se aprofundar! Vamos trabalhar juntos aprimorando o Conecta para fazer dele uma plataforma de acesso aos serviços referência no Brasil.

Ainda não viu o novo Conecta Cidadão? Então [clique aqui!](#)



# AGENDA ECP

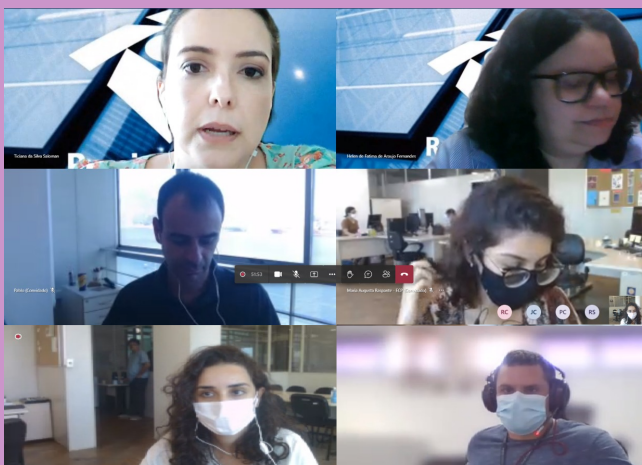
## Reuniões Institucionais - DER/ES

Em setembro, realizamos um encontro com o ELPI DER/ES apresentando nosso **conteúdo institucional**. Foi uma reunião muito proveitosa para conhecer um pouco mais da rotina do escritório e das novas ideias que eles estão pensando em desenvolver.

Você tem dúvidas sobre quais são as atribuições do seu ELPI ou como começar a se organizar? Agende uma visita conosco.



## Compartilhamento de experiências - Laboratório de Inovação da 7ª região da Receita Federal



Em setembro, também nos reunimos com o Laboratório de Inovação da 7ª RF. Contamos um pouco sobre nossas frentes de atuação e sobre a construção da Rede ELPI. Eles, por sua vez, compartilharam a sua experiência na gestão por processos, economia comportamental, dentre outros temas. Ficamos muito contentes de compartilhar que fomos convidados para falar sobre o Escritórios na Jornada de Inovação 7ª RF, no dia 13/10.