

MARÇO 2022

22ª EDIÇÃO

ELPI

em **FOCO** 



NESTA EDIÇÃO

Momento holofote: ELPI IEMA - p.3

Conecta Cidadão: Indicadores fevereiro- p.5

Iniciativas que motivam: ELPI SEAG - p.6

Minuto da capacitação - p.7

Rotina ECP- p. 8

Que mês é esse?

Março

10 Dia do Telefone

Nesta data, em 1876, Graham Bell fez a primeira transmissão elétrica de voz, dando origem ao telefone. Esse pequeno objeto mudou a história da humanidade, tornando a comunicação muito mais rápida. Já imaginou o impacto dessa invenção no seu dia-a-dia?



Mês da preservação da natureza

Março é o mês para pensar sobre a natureza. Para refletir como nós humanos interagimos com o planeta e as consequências das nossas ações para as outras espécies e para os recursos naturais. Neste mês são comemorados os seguintes dias:

03 Dia Mundial da Vida Selvagem

16 Dia Nacional de Conscientização sobre as Mudanças Climáticas

21 Dia Internacional das Florestas

22 Dia Mundial da Água



E aí? Você acha que tem contribuído para a preservação do meio ambiente?

FICA A DICA

por [Maria Augusta Raspante](#)



A Faculdade de Informática e Administração Paulista (FIAP) liberou uma série de cursos online gratuitos sobre diversos temas relacionados à tecnologia - como experiência do usuário, big data e diversos outros assuntos. Os cursos tem emissão de certificado.

Não percam essa oportunidade! Para se inscrever, [clique aqui.](#)



MOMENTO HOLOFOTE ELPI IEMA



EM: *Transformação Digital: implementação de novos sistemas*

membros:

Camila Passos
Caroline Machado
Cláudio Motta
Daniel Ito

Gustavo Stein
Luiz Espínola
Maria Aparecida Sodré (coordenadora)



Após a celebração de um Acordo de Cooperação Técnica com o governo do Amapá, no qual foi disponibilizado ao Estado o código fonte do sistema de gestão ambiental utilizado pelos amapaenses, o IEMA iniciou a customização e implantação do sistema que tem como objetivo ofertar serviços por meio digital.

A atuação do ELPI, em especial dos trainees, iniciou-se na fase de elaboração do Termo de Referência para contratação da empresa responsável pela implantação do sistema. Como já havíamos tido a experiência de promover a transição de 23 serviços para o e-Docs, a participação do ELPI foi solicitada pelo gestor do projeto.



A partir desse momento iniciamos o levantamento de requisitos, mapeamento da hierarquia e levantamento das condicionantes padrão, além de participar também do grupo de gestão do projeto.

A experiência no mapeamento dos fluxos, na construção e acompanhamento dos indicadores, na transição dos serviços para o e-Docs, com foco na linguagem simples e, principalmente, o entrosamento com todas as equipes do IEMA deu ao ELPI a maturidade fundamental para contribuir com a implementação do sistema de gestão ambiental no órgão.

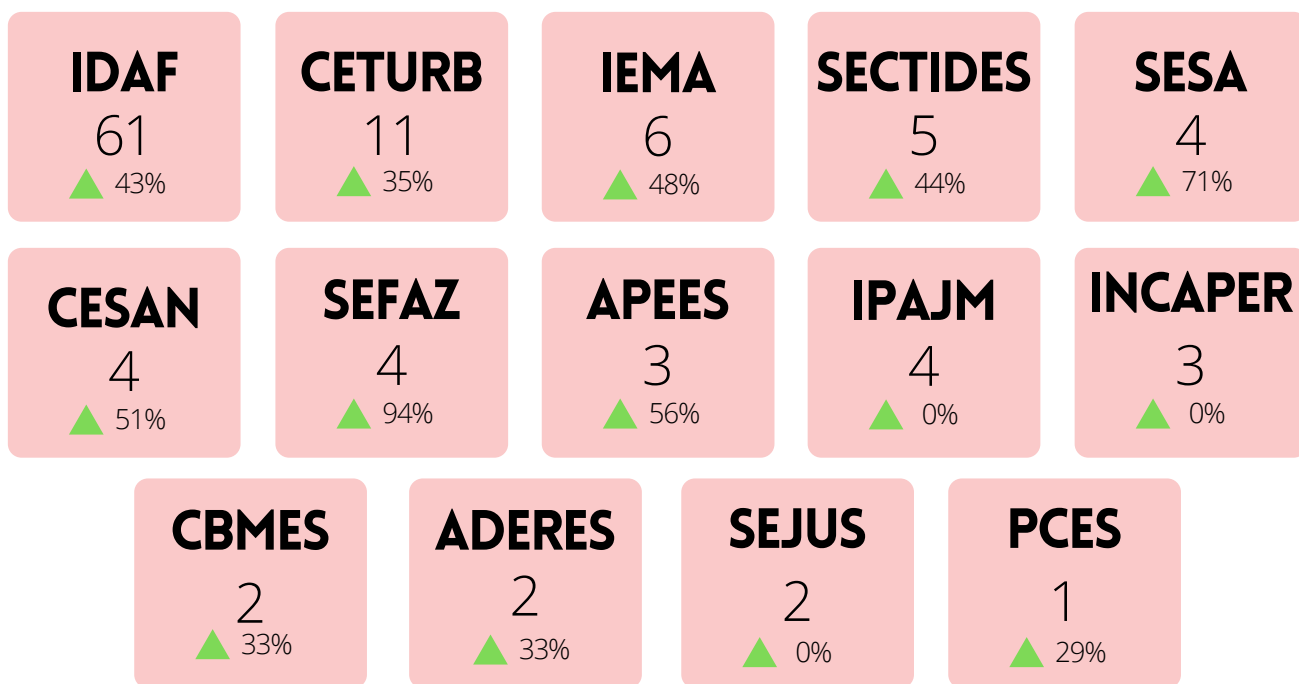
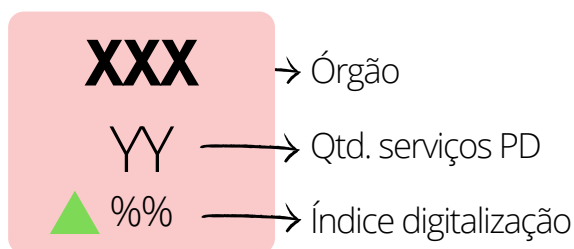
Um dos principais desafios enfrentados está sendo a customização do sistema à realidade do IEMA e a administração das expectativas de seus gestores. Após três tentativas frustradas de implantação de sistemas finalísticos, a maturidade da equipe de gestão em saber o que quer e o que não quer de um sistema, faz com que a exigência e a expectativa aumentem.

Toda essa vivência ratificou nosso entendimento sobre a importância de não só conhecer os procedimentos, mas também de tê-los institucionalizados. E, mais uma vez, trouxe à tona a importância de buscar ativamente a integração e envolvimento de toda a equipe no processo de implantação de um projeto.



CONECTA CIDADÃO

Até o momento foram identificados 111 serviços passíveis de digitalização conforme quadros abaixo:



Em 2022 a partir da disponibilização do Agenda Es e do e-Flow buscaremos priorizar a adesão dos órgãos acima.

Nosso intuito é contribuir de maneira efetiva no aumento de serviços oferecidos digitalmente ao cidadão.

Os indicadores do Conecta Cidadão atualizados estão disponíveis [AQUI](#).



INICIATIVAS QUE MOTIVAM

ELPI SEAG

Programa de Gestão do Conhecimento e da Informação



No mês de fevereiro, o ELPPPI SEAG lançou o seu Programa de Gestão do Conhecimento e da Informação por meio de uma série de reuniões realizadas com os servidores da Secretaria.

Em um ambiente de descontração e dinâmicas, os membros apresentaram os projetos que deram origem a essa iniciativa e mostraram aos presentes a importância que o compartilhamento de conhecimentos e experiências tem para a prestação de um serviço de qualidade para o cidadão capixaba.

Nós do ECP tivemos o prazer de participar de um encontro do lançamento. Ficamos encantados com a articulação realizada pelo ELPPPI de diferentes projetos executados pela comissão - inclusive um deles já foi um dos nossos momentos holofote. Parabéns ELPPPI SEAG pela construção de um ambiente cada vez mais inovador dentro da instituição e por continuar inspirando muitos escritórios com suas brilhantes iniciativas!

Minut🕒 da Capacitação



ENAP

Para os interessados em design de serviços, a ENAP selecionou algumas referências bem interessantes e centradas nas necessidades dos cidadãos. Estava pensando em como melhorar a prestação de um serviço da sua instituição? Então [clique aqui](#).



ENAP

Conhece a metodologia do Design Sprint? Já pensou aplicá-la aos seus projetos? Então essa é a oportunidade perfeita! Até o dia 19/03 estarão abertas as inscrições para o curso da ENAP sobre o tema. As aulas ocorrerão do dia 21/03 a 24/03. Para saber mais, [clique aqui](#).



EV.G

A Escola Virtual de Governo está com inscrições abertas para o curso de "Avaliação da qualidade de serviços como base para gestão e melhoria de de serviços públicos". O curso está dividido em 4 módulos com duração de 20h. Interessados basta inscrever-se através deste [link](#).



EV.G

Quer melhorar a gestão de atividades do seu ELPI? Que tal o curso da EV.G "Desenvolvendo Times de Alta Performance" para te ajudar nesta empreitada. O curso está dividido em 3 módulos e carga de 30h. Para mais informações [clique aqui](#).



REUNIÃO GERENCIAL ELPI IDAF

No dia 15/02, fomos acompanhar a reunião gerencial realizada pelo ELPI IDAF. Nela, o escritório apresentou seus resultados aos gestores setoriais e regionais, dando maior transparências às ações do ELPI.

Inicialmente, o escritório compartilhou o alcance da marca de mais de 100 processos mapeados.

Posteriormente, tivemos a oportunidade de conhecer a recém-elaborada Cadeia de Valor do órgão. Construída pelos membros do ELPI, ela representa a forma como a instituição entrega valor para o agronegócio do estado e auxilia na promoção do desenvolvimento do produtor capixaba.



Além disso, nós do ECP fomos contar um pouquinho sobre a política de transformação digital do Estado. Aproveitamos para apresentar os sistemas que serão lançados ainda este ano e para destacar a importância do IDAF no que tange ao número de serviços disponibilizados para a sociedade capixaba.