

Canal de Atendimento RAÍZES

Informamos que já está disponível um novo formulário de atendimento exclusivo para esclarecer dúvidas sobre o RAÍZES.

Você poderá enviar questionamentos sobre diversos temas relacionados ao novo sistema, tais como:

Implantação

Dúvidas sobre o cronograma e o processo de transição.

Funcionalidades

Como utilizar ferramentas e módulos específicos.

Dúvidas diversas

Qualquer outro questionamento geral sobre o uso da plataforma.

Como acessar o formulário

O canal pode ser acessado diretamente na página inicial do sistema GLPI (suportesiarhes.seger.es.gov.br), ou por meio do link abaixo:

Acessar o Formulário de Dúvidas - RAÍZES

Recomendamos que utilize este formulário sempre que precisar de apoio. Ele foi criado para garantir que todas as solicitações sejam respondidas de forma organizada e eficiente.

