

Acesso exclusivo via Intranet

Acesso ao Sistema RAÍZES

O acesso ao sistema será realizado exclusivamente via Intranet, sendo obrigatório o uso de VPN para:

- Servidores e colaboradores em regime de teletrabalho (trabalho remoto);
- Unidades físicas não conectadas diretamente à rede de fibra óptica governamental.

Àqueles que não se enquadram nas condições acima, não é necessária a utilização de VPN.

Solicitação de Credenciais

Recomenda-se que os servidores e colaboradores afetados procurem antecipadamente o respectivo setor de TIC para solicitar a emissão e a liberação das credenciais de acesso à VPN.

Adequação de Infraestrutura

Órgãos que ainda não possuam a infraestrutura necessária devem acionar imediatamente o Instituto de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Espírito Santo (PRODEST).



A solicitação deve ser feita via Solicitação de Atendimento (SA), do tipo requisição, com o assunto "Consultoria para Implementação de VPN", visando mitigar riscos de descontinuidade dos serviços.

O que é VPN?

Conexão segura e criptografada que permite o acesso remoto e protegido à rede privada institucional por meio da internet.