

Canal de Atendimento RAÍZES

Neste momento de transição nosso portal de chamados (GLPI) foi atualizado para organizar e agilizar os atendimentos, incluindo suporte ao RAÍZES. Confira as mudanças:

Novo endereço de acesso

O link do portal mudou. A partir de agora, os chamados devem ser abertos através do endereço: [\[https://suportegesip.seger.es.gov.br/\]](https://suportegesip.seger.es.gov.br/)



As credenciais continuam as mesmas

Não é necessário criar um novo cadastro ou redefinir acessos. Seu usuário e senha permanecem exatamente os mesmos do antigo portal.

Seleção do sistema nos formulários de solicitação

Para garantir que seu chamado seja direcionado corretamente, é necessário indicar o sistema relacionado à sua dúvida ou problema. Ao abrir um formulário, selecione uma das seguintes opções:

Sistema *

- ☐ SIARHES
- ☐ Portal do Servidor
- ☐ eSocial-PRO
- ☐ RAIZES

Imagem retirada de
um formulário do
GLPI

Essa classificação é rápida e ajuda a nossa equipe a resolver as solicitações de forma muito mais eficiente.