Canais de Atendimento Virada RAÍZES



A partir do dia 03/11/2026 o RAÍZES entrará no ar. Com o objetivo de minimizar impactos e assegurar a fluidez das rotinas de trabalho, disponibilizamos abaixo os canais de suporte para órgãos centrais dedicados a este período de transição. Conte com a nossa equipe técnica para a resolução de qualquer eventualidade.

Os atendimentos serão realizados por meio dos seguintes canais:

Formulários RAÍZES no GLPI

[https://suportegesip.seger.es.gov.br/]

Para garantir que seu chamado seja direcionado corretamente, é necessário indicar o sistema relacionado à sua dúvida ou problema. Ao abrir um formulário, selecione uma das seguintes opções:

Sistema *

- SIARHES
- Portal do Servidor
- eSocial-PRO
- RAIZES

Telefone

3636-5308

Este é o nosso canal para tirar dúvidas e orientações. Se você precisa de um direcionamento, nossa equipe está pronta para acolher.

WhatsApp Institucional

(27) 98878-0129

Nosso WhatsApp é um canal prático e dinâmico para te acompanhar durante essa transição. Veja como funciona o atendimento por lá:

- Dúvidas simples: Resposta rápida e orientações diretas no próprio chat para você não perder tempo.

- Casos complexos ou que exigem acompanhamento: A nossa equipe faz o atendimento inicial e, caso seja necessário um suporte aprofundado, nós mesmos registramos o chamado no sistema GLPI, informamos você sobre a solicitação e direcionamos o caso ao técnico especialista.

Web Conferência - Tira dúvidas online RAÍZES

Link: [TEAMS]

Horário de atendimento: 09:30 às 11:00, de segunda a sexta

Período: 04/11 a 18/12



Será realizado um encontro on-line diário destinado ao esclarecimento de dúvidas dos usuários das áreas de Recursos Humanos (RHs) dos órgãos centrais sobre a utilização do sistema RAÍZES, especialmente durante o período inicial de operação.

Presencial

Sala de Atendimento aos usuários

Local: SEGER — Sala de Capacitação (2º andar)

Horário de atendimento: 13:00 às 16:00, de segunda a sexta

Período: 03/11 a 18/12

Precisa de apoio presencial para navegar no novo sistema? Teremos atendimento diário, no horário definido e por ordem de chegada. Este espaço é dedicado a acolher e esclarecer todas as dúvidas dos usuários dos RHs sobre a utilização do sistema RAÍZES. É só passar por lá!

Ajude a manter nosso atendimento rápido

Antes de procurar a equipe de suporte, dê uma olhada nos materiais de apoio do sistema (tutoriais em vídeo, informativos, manuais do sistema) — a resposta para sua dúvida pode já estar lá! Persistindo a dúvida, fale conosco.

Material de apoio disponível em: seger.es.gov.br/raizes